

Fogyasztói panasz

Nyomatvány a panasz írásban, (postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) közléséhez.

A beérkezett írásbeli panaszok kivizsgálására és a válaszadásra rendelkezése álló határidő a panasz Alkuszhoz történő beérkezésétől számított 30 naptári nap. Az Alkusz az írásbeli panasszal kapcsolatos, indokolással ellátott álláspontját a panasz közlését követő harminc naptári napon belül megküldi az Ügyfélnek oly módon, amely alkalmas annak igazolására, hogy a küldeményt kinek a részére küldte meg, emellett kétséget kizáróan igazolja a küldemény elküldésének tényét és időpontját is.

Pénzügyi Intézmény:

Panaszos Neve:

Lakcíme:

Telefon:

Fax:

Email:

Panasz megnevezése:

Panasz leírása:
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Kelt:

Aláírás