

**1. A biztosítótársaságra vonatkozó adatok**

Név: UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.  
Székhely: H-1082 Budapest, Baross u. 1.  
Levelezési cím: H-1461 Budapest, Pf.: 131.  
Telefon: (+36-1) 486-4200  
Cégjegyzékszám: 01-10-041566 Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

**2. Biztosítási időszak és tartam**

A biztosítás határozatlan időre köthető. A biztosítási időszak 1 év.

**3. Biztosítási esemény**

Töréskár

A biztosított járműben bármilyen kívülről ható, hirtelen fellépő, baleseti jellegű erőhatás vagy harmadik személy által elkövetett rongálás miatt keletkezett sérülés.

Elemi kár

A biztosított járműben tűz, villámcsapás, robbanás, földcsuszamlás, kő- és földomlás, az MSK-64 skála 5. fokozatát elérő földrengés, természetes üreg vagy talajszint alatti építmény beomlása, legalább 15 m/sec erősségű szélvihar, felhőszakadás, árvíz, belvíz, egyéb vízelöntés, jégverés, lezúduló hőtömeg, hónyomás által keletkezett kár.

Lopáskár

A biztosított jármű ellopása, önkényes elvétele, elrablása, valamint e cselekményekkel kapcsolatban keletkezett sérülése (kivéve az üvegezés sérülését).

Nem minősül a gépjármű ellopásának a sikkasztás.

Részlopás-kár

A biztosított jármű – kivéve motorkerékpár – alkatrészeinek, tartozékainak ellopása, elrablása, valamint e cselekményekkel kapcsolatban keletkezett sérülése (kivéve az üvegezés sérülését).

Önálló üvegekár

A biztosított jármű ablaküvegeiben kívülről ható, hirtelen fellépő, baleseti jellegű erőhatás vagy rongálás által keletkezett törés, illetve egyéb sérülés. Jelen feltétel szerint nem minősül ablaküvegnek a jármű szélvédőtől különálló tetőablaka.

Baleset

Balesetnek minősül, ha a biztosított járművel közlekedőket a járművet ért, a biztosítási feltétel 3. pontjában meghatározott biztosítási események következtében olyan, az akaratukon kívül hirtelen fellépő külső behatás éri, melynek következtében 1 éven belül életüket veszítik, vagy maradandó egészségkárosodást szenvednek.

**4. Kockázatviselés kezdete**

Amennyiben a jármű fedezetbe vonásának feltételeként a biztosító nem írja elő a jármű biztosító képviselője általi szemlélését, abban az esetben a biztosító kockázatviselése a felek által a szerződésben meghatározott időpontban, ilyen hiányában a szerződés létrejöttének időpontjában kezdődik.

Amennyiben a jármű fedezetbe vonásának feltételeként a biztosító a jármű biztosító képviselője általi szemlélését írja elő, abban az esetben a biztosító kockázatviselése a szemlélés időpontjától (a szemle jegyzőkönyvön feltüntetett óra:perc) kezdődik.

**5. Kizárások**

**Nem téríti meg a biztosító azokat a károkat:**

- amelyek a jármű értékcsökkenéséből származnak,
- amelyek nem baleseti jelleggel következtek be (például műszaki hiba, anyagfáradás, hűtővíz megfagyása, motorolaj elfolyása, ablaktörés, ablakemelő általi üvegkarcolások stb.), ide nem értve a gépjármű berendezéseinek meghibásodása folytán keletkezett tűz vagy robbanás okozta károkat,
- amelyek a gépjármű azon felszereltségeiben következtek be, melyekre vonatkozóan a szerződő félnek a biztosító kockázatviselése miatt díjat kellene fizetnie, a szerződő azonban ezekre vonatkozóan a díjat nem fizette meg,
- amelyek a jármű üzem- és kenőanyagában keletkeztek,
- amelyek a járműről leszerelt alkatrészekben, tartozékokban keletkeztek,

- amelyek a javítható alkatrész újra cserélésének többletköltségeként jelentkeznek,
- amelyek a sérült felületeken kívüli fényezés többletköltségeként jelentkeznek,
- amelyek a járművön engedély nélküli átalakításokkal okozati összefüggésben keletkeztek,
- amelyek a jármű olyan felszereléseiben keletkeztek, melyek felszerelése hatósági engedélyhez kötött, és a baleset időpontjában ez nem állt rendelkezésre,
- amelyek a járműből szerszám nélkül kiszerezhető elektroakusztikai berendezések és tartozékaik ellopásából származnak,
- amelyek a járművet verseny vagy arra való felkészülés közben érték,
- amelyeket robbanó, gyúlékony, maró vagy korrodáló anyagoknak a biztosított járműben való szállítása okozott vagy súlyosbított,
- amelyek a jármű rakodása során keletkeztek,
- amelyek a jármű rakományának elmozdulásából származnak,
- amelyek radioaktív sugárzás hatására keletkeztek,
- amelyeket környezetszennyezés okozott,
- amelyeket háború, invázió, külföldi ellenség cselekedetei, ellenségeskedés vagy háborús cselekmények, polgárháború, felkelés, forradalom, lázadás, polgári mozgalom, hadi vagy bitorolt hatalom, sztrájk, bármilyen terrorista cselekmény következtében keletkeztek,
- amelyek a járművekben a rájuk szerelt speciális felépítmények, kiegészítő berendezések működésével, működtetésével összefüggésben keletkeztek,
- amelyek a sérült jármű ideiglenes pótlásából származnak.

**6. Díjfizetés**

A biztosítási díj a teljes biztosítási időszakra a kötvény kiállításának napján, amennyiben a kötvény kiállításának napja korábbi, mint a kockázatviselés kezdete, a kockázatviselés kezdetének napján egy összegben esedékes.

A szerződő felek havi, negyedéves, féléves részletfizetésben is megállapodhatnak. Részletfizetés esetén az első díjrészlet a kötvény kiállításának napján, amennyiben a kötvény kiállításának napja korábbi, mint a kockázatviselés kezdete, a kockázatviselés kezdetének napján, a további díjrészletek annak az időszakra az első napján esedékesek, amelyre a díjrészlet vonatkozik.

Ha a biztosítási esemény bekövetkezik, és ezzel egyidejűleg a szerződés megszűnik (totálkár vagy lopás esetén), a biztosító az egész biztosítási időszakra járó díj megfizetését követelheti. A szerződés megszűnésének egyéb eseteiben a biztosító az addig a napig járó díj megfizetését követelheti, amikor kockázatviselése véget ért. Ha az időarányos díjnál több díjat fizettek be, a biztosító a díjtöbbletet köteles visszatéríteni.

A szerződő a biztosítási díjat választása szerint átutalással, csoporthoz beszedési megbízással, bankkártyával, vagy készpénz-átutalással megbízással (csekk) teljesítheti.

A biztosító biztosításközvetítéssel megbízott képviselője biztosítási díj átvételére nem jogosult.

**7. A biztosítási díj változása**

A biztosító jogosult minden biztosítási időszakra módosított díjat megállapítani. A módosított díjat legalább 50 nappal a biztosítási évforduló előtt a szerződő tudomására kell hoznia.

**8. A szerződés megszűnésének esetei**

Rendes felmondás

A szerződést bármelyik fél a biztosítási feltétel 6.2. pontja szerinti biztosítási évfordulóra, azt megelőzően legalább 30 nappal írásban felmondhatja.

Érdekmúlás

Amennyiben a szerződés hatálya alatt a biztosítási érdek megszűnik, a szerződés, illetve annak megfelelő része a változás napján megszűnik.

Díjnérfizetés miatti megszűnés

Fogyasztó által kötött szerződés esetén

Ha az esedékes biztosítási díjat nem fizetik meg, a biztosító – a következményekre történő figyelmeztetés mellett – a szerződő felet a felszólítás elküldésétől számított 30 napos póthatáridő tűzésével a teljesítésre írásban felhívja. A póthatáridő eredménytelen elteltével a szerződés az esedékesség napjára visszamenő hatállyal megszűnik, kivéve, ha a

biztosító a díjkövetelést késelem nélkül bírósági úton érvényesíti. Nem fogyasztó által kötött szerződés esetén A biztosítási díj esedékességétől számított 30. nap elteltével a szerződés megszűnik, ha addig a hátralékos díjat nem fizették meg, és a biztosított halasztást sem kapott, illetőleg a biztosító a díjkövetelést bírósági úton nem érvényesítette. A biztosító a szerződés megszűnését és a bírósági út igénybevételenek határidejét további 30 nappal meghosszabbíthatja, ha az esedékességétől számított 30 nap eltelté előtt ennek a körülménynek a közlésével a biztosítottat a fizetésre írásban felszólítja.

Fogyasztó definíciója

Fogyasztónak minősül az a természetes személy, aki szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül jár el. Megváltoztatott díj, vagy önrészesedés el nem fogadása miatti megszűnés

Ha a szerződő a megváltoztatott díjat vagy önrészesedést nem fogadja el, az arról szóló értesítést követően a szerződést – a biztosítási feltétel 6.2. pontja szerinti biztosítási évfordulóra, azt legalább 30 nappal megelőzően – írásban felmondhatja.

A jármű használati módjának megváltozása miatti megszűnés Amennyiben a biztosított járművet a szerződés időtartama alatt taxiként vagy bérgépkocsiként helyezik üzembe és a szerződő a változás bejelentési kötelezettségének nem tesz eleget, továbbá a pótdíjat nem fizeti meg, akkor a szerződés az ismételt üzembe helyezés napján megszűnik.

Biztosítási kockázat jelentős növekedése miatti megszűnés

Ha a biztosító a szerződéskötés után szerez tudomást a szerződőt érintő lényeges körülményekről vagy azok változásáról, és ezek a körülmények a biztosítási kockázat jelentős növekedését eredményezik, a tudomásszerzéstől számított 15 napon belül javaslatot tehet a szerződés módosítására, vagy a szerződést 30 napra írásban felmondhatja.

Ha a szerződő fél a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra annak kézhezvételétől számított 15 napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított 30. napon megszűnik, ha a biztosító erre a körülményre a módosító javaslat megtételekor a szerződő fél figyelmét felhívta.

## 9. A biztosító szolgáltatásai

### 9.1. Helyreállítási költségek megtérítése

A biztosító megtéríti a biztosított járműben a biztosítási esemény következtében keletkezett károsodások – magyarországi márkaszervizben, a gyári javítási technológia szerint elvégzett – helyreállításának számlával igazolt költségét. Amennyiben a helyreállítás nem márkaszervizben történik, a biztosító a javítás – magyarországi átlagos árszínvonalnak megfelelő – számlával igazolt költségét téríti meg. A felek bizonylatok hiányában a becsült kárértékre vonatkozóan megállapodást köthetnek, kivétel ez alól a gépkocsi pirotechnikai, illetve elektronikus elven működő utasvédelmi berendezéseire vonatkozó kártérítési összeg. Ezen berendezések cseréje esetén az anyagköltségek csak márkaszerviz által kiállított számla alapján kerülnek megtérítésre.

A biztosító szolgáltatása nem terjed ki a helyreállítási költségek áfa tartalmára, amennyiben azt a biztosított jogosult az adójából levonni, illetve visszaigényelni. A biztosító által megállapított kártérítési összegből először az áfa és egyéb közteher kerül levonásra, és az így csökkentett összegből pedig az önrészesedés. Számla nélküli helyreállítás esetén a biztosító minden esetben az áfa nélküli kalkulált, a javítóiparban a kár időpontjában meglévő átlagos nettó helyreállítási költséget téríti meg. Ha a gépjármű helyreállítása nem történik meg, a biztosító szolgáltatása abban az esetben is az átlagos, nettó helyreállítási költséggel azonos. Amennyiben karosszéria sérülés esetén a fényezés nem károsodott és a sérült karosszéria elem javítását fényezés nélküli technológia alkalmazásával végzik, akkor az áfát is tartalmazó számla szerinti összeg nem haladhatja meg a fényezéses technológiával történő javítás átlagos javítóipari költségének 60%-át (felhasznált segédanyagok költsége, valamint a technológiai időszükséglet és átlag óradíj alapján számolt munkadíj összege).

A biztosítás megtéríti a taxiként üzemeltetett gépjárművek biztosítási esemény során sérült karosszéria elemeinek újra fóliázásának költségét, amennyiben a fóliázás a jogszabályban szabályozott színelőírás teljesítése miatt került sor. A biztosítás a fóliázás esztétikai sérülésére nem terjed ki.

#### 9.1.1. Értékemelkedés levonása a helyreállítás költségeiből

a) Személygépjárművek és a legfeljebb 3500 kilogramm megengedett össztömegű tehergépjárművek esetében

A biztosító a helyreállítás költségeiből az első forgalomba helyezéstől számított 3 évig nem von le értékemelkedést, a beépített új alkatrészek érték növelő hatását figyelmen kívül hagyja. Az első forgalomba helyezéstől számított 3 év letelte

után a sérült akkumulátor, gumibroncs, kopó-forgó alkatrészek, továbbá a kipufogó rendszer elemeinek cseréjét az elhasználódásukkal arányos anyagköltség levonásával, az elekt-roakusztikai berendezések és tartozéaik cseréjét káridőponti, avult értékükön téríti a biztosító.

Az első forgalomba helyezéstől számított 6 év letelte után a biztosító a helyreállítás költségeiből értékemelkedést von le, a beépített új alkatrészek érték növelő hatását figyelembe veszi.

b) Minden egyéb, a 9.1.1. a) pontban nem szereplő járműfajta esetén

A biztosító a sérült akkumulátor, gumibroncs, kopó-forgó alkatrészek, továbbá a kipufogó rendszer elemeinek cseréjét az elhasználódásukkal arányos anyagköltség levonásával, az elekt-roakusztikai berendezések és tartozéaik cseréjét káridőponti, avult értékükön téríti a biztosító. A helyreállítás egyéb költségeiből a biztosító az első forgalomba helyezéstől számított 6 évig nem von le értékemelkedést, a beépített új alkatrészek érték növelő hatását figyelmen kívül hagyja.

Az első forgalomba helyezéstől számított 6 év letelte után a biztosító a helyreállítás költségeiből értékemelkedést von le, a beépített új alkatrészek érték növelő hatását figyelembe veszi.

Amennyiben az első forgalomba helyezés időpontja az ügyfél részéről nem bizonyított, akkor a forgalomba helyezés időpontjának a gyártási év január elsejét kell tekinteni.

9.1.2. A biztosító a 9.1 pont szerinti helyreállítási költségek megtérítését követően jogosult a helyreállított jármű állapotát ellenőrizni.

### 9.2. Jármű pótlási értékének megtérítése

A biztosító megtéríti a biztosított jármű pótlási értékét, ha:

- biztosítási esemény következtében olyan mértékben megsérül, hogy helyreállítása a költségek és megtérülések figyelembevételével gazdaságtalan (totálkár),
- ha ellopják és a rendőrségi feljelentéstől számított 75 napon belül nem kerül meg.

A jármű pótlási értéke az az összeg, amelyért Magyarországon egy azonos típusú, felszereltségű, évjáratú, futásteljesítményű, műszaki állapotú, jogállású járművet a káresemény időpontjában meg lehet vásárolni, de maximum a magyarországi Eurotax-katalógus alapján számított érték.

A biztosító totálkár esetén a jármű maradvány (roncs) értékével csökkentett pótlási értékét téríti meg.

A maradvány (roncs) átvételére a biztosító nem köteles.

### 9.3. Egyéb szolgáltatások

Megtéríti a biztosító a gyárilag vagy utólag beépített elektroakusztikai berendezésekben (rádió, magnetofon, CD lejátszó, rádiótelefon, hangfalak stb.) biztosítási esemény következtében keletkezett károkat, amennyiben a felszereltség biztosítási fedezet alá került. A helyreállítási költségek térítése a 9.1. pontban foglaltak alapján történik.

Az elektroakusztikai berendezés totálkára vagy ellopása esetén a gyárilag beépítettek káridőponti, avult értéken, az utólag beépítettek káridőponti, avult értéken, de legfeljebb 200 000 Ft-ig térülnek meg. A biztosító 100 000 Ft összegig megtéríti a biztosítási esemény során sérült gépkocsi indokolt szállítással, tárolással, őrzésével kapcsolatos költségek számlával igazolt összegét.

Belföldi szállítás esetén a biztosító a fuvardíjat a Magyar Autóklub káridőpontjában hatályos jármű szállítási díjszabása szerint kalkulált fuvardíj összegéig téríti meg, az ezt meghaladó fuvardíj számla ellenében sem térül meg.

Amennyiben a gépjármű ismételt forgalomba helyezése szükséges, annak számlával igazolt költségét a biztosító kifizeti.

Megtéríti a biztosító a biztosított járműben bekövetkezett felelősségbiztosítási káresemény helyreállítási költségeinek megállapításánál levont avultatás összegét. A kifizetés a bonust érinti.

9.4. A jármű pótlási értékének, valamint a jármű helyreállítási költségeinek meghatározásakor a biztosító az esetleges korábbi sérülések értékcsökkentő hatását figyelembe veszi.

## 10. Mentesülés

10.1. A biztosító mentesül szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással:

- a szerződő fél vagy a biztosított;
- a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk;
- üzletvezetésre jogosult tagjuk, továbbá vezető beosztású illetőleg a biztosított vagyontárgy kezelésével együtt járó munkakört betöltő alkalmazottjuk, tagjuk vagy megbízottjuk;
- a biztosított jogi képviselőnek a vezető beosztású tisztviselője vagy a biztosított vagyontárgy kezelésére jogosított tagja, tisztviselője, munkavállalója vagy megbízottja okozta.

Ezeket a rendelkezéseket a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszegésére is alkalmazni kell.

**10.2. Súlyosan gondatlannak minősül többek között, ha:**

- a járművet a 10.1. pontban meghatározott személy, illetve ennek beleegyezésével más személy az adott gépjármű kategóriára érvényes gépjárművezetői engedély nélkül vezette;
- a járművet a 10.1. pontban meghatározott személy, illetve ennek beleegyezésével más személy kábítószer vagy a vezetési képességet hátrányosan befolyásoló egyéb szer, vagy 0,8 ezreléket elérő alkoholos befolyásoltság állapotában vezette;
- a kárt szakszerűtlen üzemeltetés okozta;
- a jármű a kár időpontjában súlyosan elhanyagolt műszaki állapotban volt, és ez közrehatott a kár bekövetkezésében;
- a kár bekövetkezésében a tűzrendészeti előírások súlyos megszegése is közrehatott.

A jelen biztosítás értelmében nem minősül mentesülési oknak a gépjármű vezetői engedély nélküli vezetése, ha a gépjárművet az elmulasztott orvosi vizsgálat miatt lejárt vezetői engedéllyel vezették, de azt a káresemény időpontjától számított 30 napon belül változatlan feltételekkel meghosszabbították. Indokolt akadályoztatás (például személyi sérülés, kórházi ápolás stb.) esetén e 30 napos határidőt az akadály megszűnésétől kell számítani.

**10.3. A kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettség súlyosan gondatlan megsértésének minősül különösen, ha:**

- a járművet nem zárták le megfelelően,
- a jármű a lopás időpontjában nem rendelkezett a szerződésben megnevezett, működőképes, bekapcsolt védelmi rendszerrel,
- a biztosított gépjármű az első forgalomba helyezést követően bármely okból kifolyólag (pl. ablaküveg-rongálás, lopáskísérlés, tanksapka lefosztása, zárrongálás, eredeti vagy másolt kulcs, elektronikus indítókártya elhagyása, forgalmi engedély elvesztése stb.) olyan állapotba kerül, hogy rendeltetészerűen nem használható, vagy a gépjármű jogszerű használatán kívül más illetéktelen személy is képessé válhat a gépjármű használatára, és a szerződő, biztosított, tulajdonos, illetve üzemben tartó a szakszerű javítás, illetve zárcsere megtörténteig nem tárolja a gépjárművet megfelelően lezárt helyen,
- a biztosított nem tud hitelt érdemlően elszámolni a jármű törzskönyvével, forgalmi engedélyével, az ajánlaton rögzített számú és típusú kulcsaival, illetve a védelmi rendszer kibekapcsolásához szükséges eszközökkel,
- a jármű tartálékulcsát, kódkártyáját, forgalmi engedélyét vagy törzskönyvét a lopás időpontjában a járműben tartották,
- a lezáratlan vagy járó motorral üresen hagyott várakozó járművet ellopják.

**11. Teljesítési kötelezettség**

A biztosító vagy megbízottja a kár bejelentését követően 5 napon belül a sérült járművet szemlézi, sérüléseit jegyzőkönyvben vagy javítási kalkulációban rögzíti.

A biztosító a kárrendezéshez szükséges utolsó irat beérkezését követő 15 munkanapon belül köteles teljesíteni.

A biztosító biztosításközvetítéssel megbízott képviselője a biztosítótól az ügyfélnek járó összeg kifizetésében nem jogosult közreműködni.

**12. Elévülési idő**

Jelen feltételek alapján kötött biztosítási szerződésből adódó kártérítési igények a biztosítási esemény bekövetkezésétől számított **egy év** alatt elévülnek.

**13. A biztosítási titokkal kapcsolatos tudnivalók**

A biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény alapján biztosítási titok minden olyan – minősített adatot nem tartalmazó –, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

A biztosító köteles a tudomására jutott adatokat megőrizni és a biztosítási törvény szerint biztosítási titokként kezelni. A biztosító ügyfeleinek azon biztosítási titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy a Bit. által meghatározott egyéb cél lehet.

A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha a törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a biztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

Biztosítási titok csak a biztosítási feltételekben meghatározott esetekben adható ki harmadik személynek.

**14. Kárbejelentés, panaszügyek intézése**

A biztosítási szerződéssel kapcsolatos kérdések, kárbejelentés esetén a biztosító ügyfélszolgálatára rendelkezésre áll.

ügyfélszolgálat: 1134 Budapest, Váci út 33.

telefonszám: (+36-1) 486-4343

A biztosító működésével vagy szolgáltatásának teljesítésével kapcsolatos panaszokat

a) írásban vagy telefonon az alábbi elérhetőségeken lehet bejelenteni:

UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

levelezési cím: 1461 Budapest Pf. 131.

telefonszám: (+36-1) 486-4343

b) személyesen az alábbi címen lehet megtenni:

UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

ügyfélszolgálat: 1134 Budapest, Váci út 33.

Amennyiben a fogyasztó a biztosítóhoz benyújtott panaszára adott válasszal nem ért egyet

a) a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény (MNB tv.) szerinti fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértésének kivizsgálására irányuló panasz esetén a Magyar Nemzeti Bankhoz fordulhat az alábbi elérhetőségeken:

levelezési cím: 1534 Budapest BKKP, Pf.: 777.

telefonszám: (+36-40) 203-776

e-mail: [ugyfelszolgalat@mnbb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnbb.hu)

b) a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos panasz esetén a fogyasztó a Pénzügyi Békéltető Testület előtt az alábbi elérhetőségeken kezdeményezhet eljárást:

levelezési cím: 1525 Budapest BKKP Pf. 172

telefon: (+36-1) 489-9100

e-mail: [pbt@mnbb.hu](mailto:pbt@mnbb.hu)

Peres eljárás az 1952. évi III. törvény (Polgári Perrendtartás) szerint illetékes bíróság előtt kezdeményezhető.

**15. Hatályos jogszabályok**

Jelen szerződésre vonatkozóan a magyar jog rendelkezései az irányadók. A biztosítási feltételekben nem rendezett kérdésekben a vonatkozó hatályos jogszabályok, így különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.), a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (Bit.) rendelkezéseit kell alkalmazni. A jogszabályok változása esetén a jelen feltételek rendelkezéseinek és a hatályos jogszabályok kötelező érvényű előírásainak esetleges eltérésekor a hatályos jogszabályok az irányadók. A jogszabályok változásáról a biztosító nem köteles tájékoztatni a szerződőt.

**UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.**

<p>Az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. a biztosítási díj megfizetése ellenében a kockázatviselés időtartama alatt a jelen biztosítási feltételekben rögzített esetekben és mértékben Magyarország hivatalos pénznemében megtéríti a biztosított járműben, annak alkatrészeiben és tartozékaiban keletkezett károkat, valamint egyéb szolgáltatásokat nyújt.</p>	<p>3.5. kapcsolatban keletkezett sérülése (kivéve az üvegezés sérülését). Önálló üvegkár A biztosított jármű ablaküvegeiben kívülről ható, hirtelen fellépő, baleseti jellegű erőhatás vagy rongálás által keletkezett törés, illetve egyéb sérülés. Jelen feltétel szerint nem minősül ablaküvegnek a jármű szélvédőtől különálló tetőablaka.</p>
<p><b>1. A szerződés alanyai</b> 1.1. Szerződő A jármű tulajdonosa, vagy olyan személy, akinek a jármű megóvásához érdeke fűződik, vagy a szerződést a tulajdonos javára köti. A biztosítási érdek nélkül kötött szerződés semmis. A díjfizetési kötelezettség a szerződő felet terheli.</p>	<p>3.6. Baleset A baleset-biztosítás különös szabályai a 29. pont alatt találhatóak.</p>
<p>1.2. Biztosított Az ajánlaton megjelölt olyan természetes személy vagy gazdálkodó szervezet, aki a vagyontárgy megóvásában érdekelt. Ha az ajánlaton biztosított nem került jelölésre, akkor a szerződő a biztosított. Ha a szerződő és a biztosított nem azonos személy, a szerződő fél a hozzá intézett nyilatkozatokról és a szerződésben bekövetkezett változásokról a biztosítottat/társbiztosítottat köteles tájékoztatni.</p>	<p><b>4. Biztosított belépése a szerződésbe</b> 4.1. Ha a szerződést nem a biztosított kötötte, a biztosított a biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal a szerződésbe beléphet. A belépéshez a biztosító hozzájárulása nem szükséges. A belépéssel a szerződő felet megillető jogok és az őt terhelő kötelezettségek összessége a biztosítottra száll át. 4.2. Ha a biztosított belép a szerződésbe, a folyó biztosítási időszakban esedékes díjakért a biztosított a szerződő féllel egyetemlegesen felelős. A szerződésbe belépő biztosított köteles a szerződő félnek a szerződésre fordított költségeit – ideértve a biztosítási díjat is – megtéríteni.</p>
<p>1.3. Társbiztosított A biztosítási szerződésben társbiztosítottként megjelölt finanszírozó. Jelen feltételek biztosítottra vonatkozó rendelkezéseit a társbiztosítottra is alkalmazni kell. A biztosító a szolgáltatását a társbiztosított részére teljesíti.</p>	<p><b>5. A biztosítási szerződés létrejötte</b> 5.1. A szerződés a felek írásbeli megállapodásával jön létre. Amennyiben a szerződést nem írásban kötötték meg, a biztosító köteles a biztosítási fedezetet igazoló dokumentumot (kötvényt) kiállítani. 5.2. Ajánlattétel A szerződés megkötésére irányuló ajánlatot a biztosítóval szerződő fél teszi. A szerződő fél az ajánlatához annak megtételétől számított 15 napig kötve van.</p>
<p>1.4. Biztosító Az a jogi személy, amely a jelen szerződésben meghatározott kockázatokra fedezetet nyújt, és a kockázatviselés kezdetét követően bekövetkező biztosítási esemény esetén a jelen szerződésben meghatározott szolgáltatást teljesíti. A biztosító főbb adatai Név: UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. Székhely: H-1082 Budapest, Baross u. 1. Levelezési cím: H-1461 Budapest, Pf.: 131. Telefon: (+36-1) 486-4200 Cégjegyzékszám: 01-10-041566 Fővárosi Törvényszék Cégbírósága</p>	<p>5.3. A biztosító elfogadói nyilatkozata Az ajánlat elfogadása esetén a biztosító kötvényt állít ki. A szerződés a kötvény kiállításának napján jön létre. Ha a kötvény a szerződő fél ajánlatától eltér, és az eltérést a szerződő fél a kötvény kézhezvételét követően késedelem nélkül nem kifogásolja, a szerződés a kötvény szerinti tartalommal jön létre. Ez a rendelkezés lényeges eltérésekre akkor alkalmazható, ha a biztosító az eltérésre a szerződő fél figyelmét a kötvény átadásakor írásban felhívta. Ha a felhívás elmarad, a szerződés az ajánlat tartalmának megfelelően jön létre.</p>
<p><b>2. A biztosított jármű</b> A szerződésben nevesített, érvényes magyar hatósági jelzésekkel és dokumentumokkal ellátott, az ajánlaton rögzített felszereltséggel rendelkező és meghatározott állapotú jármű. Amennyiben a jármű jelen feltételek szerinti biztosítási fedezetbe vonásának feltételeként a biztosító szemlét ír elő, a jármű a szemlejegyzőkönyvben rögzített állapotban kerül biztosításra. Jelen szerződés alapján csak pótdíj ellenében biztosítottak – a taxiként üzemeltetett, – az egy évnél rövidebb időtartamra szóló bérleti szerződés alapján kölcsönadott gépjárművek. Jelen szerződés alapján nem biztosítottak – a nem magyar rendszámú járművek, – olyan járművek, amiket versenyzésre is használnak.</p>	<p>5.4. Az ajánlat visszautasítása Ha a biztosító az ajánlatot annak beérkezésétől számított 15 napon belül írásban visszautasítja, a szerződés nem jön létre. Az ajánlat elutasítását a biztosító nem köteles indokolni. Ha a szerződő fél fogyasztó és a 15 napos kockázatbírálási idő alatt a biztosítási esemény bekövetkezik, az ajánlatot a biztosító csak abban az esetben utasíthatja vissza, ha ennek lehetőségére az ajánlati lapon a figyelmet kifejezetten felhívta és az igényelt biztosítási fedezet jellege vagy a kockázatviselés körülményei alapján nyilvánvaló, hogy az ajánlat elfogadásához a kockázat egyedi elbírálása szükséges.</p>
<p><b>3. Biztosítási események</b> 3.1. Töréskár A biztosított járműben bármilyen kívülről ható, hirtelen fellépő, baleseti jellegű erőhatás vagy harmadik személy által elkövetett rongálás miatt keletkezett sérülés. 3.2. Elemi kár A biztosított járműben tűz, villámcsapás, robbanás, földcsuszamlás, kő- és földomlás, az MSK-64 skála 5. fokozatát elérő földrengés, természetes üreg vagy talajszint alatti építmény beomlása, legalább 15 m/sec erősségű szélvihar, felhőszakadás, árvíz, belvíz, egyéb vízelöntés, jégverés, lezúduló hőtömeg, hőnyomás által keletkezett kár. 3.3. Lopáskár A biztosított jármű ellopása, önkényes elvétele, elrablása, valamint e cselekményekkel kapcsolatban keletkezett sérülése (kivéve az üvegezés sérülését). Nem minősül a gépjármű ellopásának a sikkasztás. 3.4. Részlopás-kár A biztosított jármű – kivéve motorkerékpár – alkatrészeinek, tartozékainak ellopása, elrablása, valamint e cselekményekkel</p>	<p>5.5. A biztosító ráutaló magatartása Ha a szerződő fél fogyasztó, a szerződés akkor is létrejön, ha a biztosító az ajánlatra annak beérkezésétől számított 15 napon belül nem nyilatkozik, feltéve, hogy az ajánlatot a jogviszony tartalmára vonatkozó, jogszabályban előírt tájékoztatás birtokában, a biztosító által rendszeresített ajánlati lapon és a díjszabásnak megfelelően tették. Ilyen esetben a szerződés – az ajánlat szerinti tartalommal – az ajánlatnak a biztosító részére történt átadása időpontjára visszamenő hatállyal a 15 napos kockázatbírálási idő elteltét követő napon jön létre. Ha a biztosító kifejezett nyilatkozata nélkül létrejött szerződés lényeges kérdésben eltér az általános szerződési feltételtől, a biztosító a szerződés létrejöttétől számított 15 napon belül javasolhatja, hogy a szerződést az általános szerződési feltételnek megfelelően módosítsák. Ha a szerződő fél a javaslatot nem fogadja el, vagy arra 15 napon belül nem válaszol, a biztosító az elutasítástól vagy a módosító javaslat kézhezvételétől számított 15 napon belül a szerződést 30 napra írásban felmondhatja. 5.6. Távértékesítés keretében kötött szerződésekre vonatkozó speciális rendelkezések A távértékesítésre vonatkozó speciális rendelkezéseket azon biztosítási szerződésre kell alkalmazni, amelyet a biztosító és a</p>



<p>fogyasztó köt egymással szervezett távértékesítés keretében olyan módon, hogy a szerződés megkötése érdekében a biztosító kizárólag távközlő eszközt alkalmaz. Távközlő eszköznek minősül bármely eszköz, amely alkalmas a felek távollétében – a szerződés megkötése érdekében – szerződési nyilatkozat megtételére.</p> <p>A fogyasztó jogosult a távértékesítés keretében kötött biztosítási szerződést a szerződéskötés napjától számított 14 napon belül felmondani. A felmondást írásban a biztosító székhelyének postai címére (H-1461 Budapest, Pf.: 131.), vagy a (+36-1) 486-4399 fax számra kell küldeni. A biztosítási szerződés azon a napon szűnik meg, amikor az írásbeli felmondó nyilatkozat a biztosítóhoz beérkezik. Amennyiben a fogyasztó a felmondási jogát gyakorolta, a biztosító kizárólag a szerződésnek megfelelően ténylegesen teljesített szolgáltatás arányos ellenértékét jogosult követelni. A fogyasztó által fizetett összeg nem haladhatja meg a már teljesített szolgáltatásért – a szerződésben meghatározott szolgáltatás egészéhez viszonyítottan – arányosan járó összeget, és nem lehet olyan mértékű, hogy szankciónak minősüljön. A biztosító köteles a díj arányos ellenértékét meghaladó részt a felmondásról szóló nyilatkozat kézhezvételét követően, de legkésőbb 30 napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.</p> <p>5.7. Fogyasztó definíciója Fogyasztónak minősül az a természetes személy, aki szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül jár el.</p> <p>6. <b>A szerződés tartama, a biztosítási évforduló</b></p> <p>6.1. A szerződés tartama A szerződés határozatlan tartamú.</p> <p>6.2. A biztosítási évforduló A biztosítási év kezdete, a biztosítási évforduló minden évben a kockázatviselés kezdetének napja. Amennyiben a kockázatviselés kezdetének napja február 29-re esik, akkor a biztosítási évforduló március 1-je.</p> <p>7. <b>A kockázatviselés kezdete</b></p> <p>7.1. Amennyiben a jármű fedezetbe vonásának feltételeként a biztosító nem írja elő a jármű biztosító képviselője általi szemlét, abban az esetben a biztosító kockázatviselése a felek által a szerződésben meghatározott időpontban, ilyen hiányában a szerződés létrejöttének időpontjában kezdődik.</p> <p>7.2. Amennyiben a jármű fedezetbe vonásának feltételeként a biztosító a jármű biztosító képviselője általi szemlét írja elő, abban az esetben a biztosító kockázatviselése a szemlézés időpontjától (a szemle jegyzőkönyvön feltüntetett óra:perc) kezdődik.</p> <p>8. <b>Díjfizetés</b> <b>A biztosítási díj a teljes biztosítási időszakra a kötvény kiállításának napján, amennyiben a kötvény kiállításának napja korábbi, mint a kockázatviselés kezdete, a kockázatviselés kezdetének napján egy összegben esedékes. A biztosítási időszak egy év.</b> A szerződő felek havi, negyedéves, féléves részletfizetésben is megállapodhatnak. Részletfizetés esetén az első díjrészlet a kötvény kiállításának napján, amennyiben a kötvény kiállításának napja korábbi, mint a kockázatviselés kezdete, a kockázatviselés kezdetének napján, a további díjrészletek annak az időszaknak az első napján esedékesek, amelyre a díjrészlet vonatkozik. A biztosító a díjat a ténylegesen kockázatban töltött napokra számítja fel.</p> <p>9. <b>A szerződés megszűnése</b></p> <p>9.1. Rendes felmondás A szerződést bármelyik fél a 6.2. pont szerinti biztosítási évfordulóra, azt megelőzően legalább 30 nappal írásban felmondhatja. Érdekmúlás</p> <p>9.2. Amennyiben a szerződés hatálya alatt a biztosítási érdek megszűnik, a szerződés, illetve annak megfelelő része a változás napján megszűnik.</p> <p>9.3. <b>Díjnemfizetés miatti megszűnés</b></p> <p>9.3.1. <b>Fogyasztó által kötött szerződés esetén</b> Ha az esedékes biztosítási díjat nem fizetik meg, a biztosító – a következményekre történő figyelmeztetés mellett – a szerződő felet a felszólítás elküldésétől számított 30 napos póthatáridő tűzésével a teljesítésre írásban felhívja. A póthatáridő eredménytelen elteltével a szerződés az esedékesség napjára visszamenő hatállyal megszűnik, kivéve, ha a biztosító a díjkövetelést késedelem nélkül bírósági úton érvényesíti.</p> <p>9.3.2. <b>Nem fogyasztó által kötött szerződés esetén</b> A biztosítási díj esedékességétől számított 30. nap elteltével a</p>	<p><b>szerződés megszűnik, ha addig a hátralékos díjat nem fizették meg, és a biztosított halasztást sem kapott, illetőleg a biztosító a díjkövetelést bírósági úton nem érvényesítette. A biztosító a szerződés megszűnését és a bírósági út igénybevételének határidejét további 30 nappal meghosszabbíthatja, ha az esedékességtől számított 30 nap eltelté előtt ennek a körülménynek a közlésével a biztosítottat a fizetésre írásban felszólítja.</b></p> <p>9.3.3. Fogyasztó definíciója Fogyasztónak az 5.7. pont szerinti személy minősül.</p> <p>9.3.4. Kockázatviselés helyreállítása Megszűnt szerződésre történő utólagos díjfizetéssel a szerződés nem lép automatikusan hatályba. Abban az esetben, ha a szerződés a folytatólagos díj meg nem fizetése miatt szűnt meg, a szerződő fél a megszűnés napjától számított 120 napon belül írásban kérheti a biztosítót a kockázatviselés helyreállítására. A biztosító a biztosítási fedezetet a megszűnt szerződés feltételei szerint helyreállíthatja, feltéve, hogy a korábban esedékessé vált biztosítási díjat megfizetik.</p> <p>A biztosító a kockázatviselés helyreállítását kármentességi nyilatkozathoz, valamint a biztosított jármű szemléjéhez kötheti. A kockázatviselés helyreállításához minden esetben a biztosító elfogadó nyilatkozata (új kötvény kiállítása) szükséges.</p> <p>9.4. Megváltoztatott díj, vagy önrészesedés el nem fogadása miatti megszűnés Amennyiben a szerződő a megváltoztatott díjat vagy önrészesedést nem fogadja el, a szerződés jelen feltételek 25.3 pontjában írtak szerint szüntethető meg.</p> <p>9.5. A jármű használati módjának megváltozása miatti megszűnés Amennyiben a biztosított járművet a szerződés időtartama alatt taxiként vagy bérgépkocsiként helyezik üzembe és a szerződő a 23. pont szerinti változás bejelentési kötelezettségének nem tesz eleget, továbbá a pótdíjat nem fizeti meg, akkor a szerződés az ismételt üzembe helyezést követően megszűnik.</p> <p>9.6. Biztosítási kockázat jelentős növekedése miatti megszűnés A biztosítási kockázat jelentős növekedése esetén a szerződés a jelen feltételek 24. pontjában írtak szerint szüntethető meg.</p> <p>10. <b>Díjfizetési kötelezettség a szerződés megszűnése esetén</b> Ha a biztosítási esemény bekövetkezik, és ezzel egyidejűleg a szerződés megszűnik (totálkár vagy lopás esetén), a biztosító az egész biztosítási időszakra járó díj megfizetését követelheti. A szerződés megszűnésének egyéb eseteiben a biztosító az addig a napig járó díj megfizetését követelheti, amikor kockázatviselése véget ért. Ha az időarányos díjnál több díjat fizettek be, a biztosító a díjtöbbletet köteles visszatéríteni.</p> <p>11. <b>A szerződés területi hatálya</b> A biztosítási szerződés területi hatálya Európa területére terjed ki. Európa földrajzi értelemben értendő, így a biztosítási védelem a FÁK (Független Államok Közössége) tagállamainak ázsiai területére, valamint Grúzia és Törökország ázsiai területére nem terjed ki.</p> <p>12. <b>Vagyonvédelmi előírások lopáskárra is kiterjedő biztosítás esetén</b></p> <p>12.1. <b>A biztosítási fedezet kizárólag abban az esetben áll fenn, amennyiben a gépjárműbe gyárilag beépítésre került indításgátló. A biztosító egyedi esetben a fentiekől eltérő műszaki jellemzőkkel rendelkező vagyonvédelmi eszköz beépítését is előírhatja.</b></p> <p>12.2. <b>Amennyiben a biztosított jármű az ajánlattétel időpontjában nem rendelkezik a biztosító által elvárt vagyonvédelemmel (12.1. pont), vagy a szerződő az ajánlat aláírásakor nem tudja bemutatni a jármű összes kulcsát, akkor a biztosító szolgáltatása lopáskárra (3.3. pont) a vagyonvédelmi eszköz beépítésig, illetve a kulcsoknak a biztosító képviselője részére történő bemutatásáig nem terjed ki.</b></p> <p>13. <b>Kizárások</b> <b>Nem téríti meg a biztosító azokat a károkat:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– amelyek a jármű értékcsökkenéséből származnak,</li> <li>– amelyek nem baleseti jelleggel következtek be (például műszaki hiba, anyagfáradás, hűtővíz megfagyása, motorolaj elfolyása, ablaktörő, ablakemelő általi üvegkarcolások stb.), ide nem értve a gépjármű berendezéseinek meghibásodása folytán keletkezett tűz vagy robbanás okozta károkat,</li> <li>– amelyek a gépjármű azon felszereltségeiben következtek be, melyekre vonatkozóan a szerződő félnek a biztosító kockázatviselése miatt díjat kellene fizetnie, a szerződő azonban ezeket vonatkozóan a díjat nem fizette meg,</li> <li>– amelyek a jármű üzem- és kenőanyagában keletkeztek,</li> <li>– amelyek a járműről leszerelt alkatrészekben, tartozékokban keletkeztek,</li> </ul>
---	--

- amelyek a javítható alkatrész újra cserélésének többletköltségeként jelentkeznek,
- amelyek a sérült felületeken kívülfényezés többletköltségeként jelentkeznek,
- amelyek a járművön engedély nélküli átalakításokkal okozati összefüggésben keletkeztek,
- amelyek a jármű olyan felszereléseiben keletkeztek, melyek felszerelése hatósági engedélyhez kötött, és a baleset időpontjában ez nem állt rendelkezésre,
- amelyek a járműből szerszám nélkül kiszerezhető elektroakusztikai berendezések és tartozékaik ellopásából származnak,
- amelyek a járművet verseny vagy arra való felkészülés közben érték,
- amelyeket robbanó, gyúlékony, maró vagy korrodáló anyagoknak a biztosított járműben való szállítása okozott vagy súlyosbított,
- amelyek a jármű rakodása során keletkeztek,
- amelyek a jármű rakományának elmozdulásából származnak,
- amelyek radioaktív sugárzás hatására keletkeztek,
- amelyeket környezetszennyezés okozott,
- amelyeket háború, invázió, külföldi ellenség cselekedetei, ellenségeskedés vagy háborús cselekmények, polgárháború, felkelés, forradalom, lázadás, polgári mozgalom, hadi vagy bitorolt hatalom, sztrájk, bármilyen terrorista cselekmény következtében keletkeztek,
- amelyek a járművekben a rájuk szerelt speciális felépítmények, kiegészítő berendezések működésével, működtetésével összefüggésben keletkeztek,
- amelyek a sérült jármű ideiglenes pótlásából származnak.

#### 14. Biztosítási szolgáltatások

##### 14.1. Helyreállítási költségek megtérítése

A biztosító megtéríti a biztosított járműben a biztosítási esemény következtében keletkezett károsodások – magyarországi márkaszervizben, a gyári javítási technológia szerint elvégzett – helyreállításának számlával igazolt költségét. Amennyiben a helyreállítás nem márkaszervizben történik, a biztosító a javítás – magyarországi átlagos árszínvonalnak megfelelő – számlával igazolt költségét téríti meg.

A felek bizonylatok hiányában a becsült kárértékre vonatkozóan megállapodást köthetnek, kivétel az alól a gépkocsi pirotechnikai, illetve elektronikus elven működő utasvédelmi berendezéseire vonatkozó kártérítési összeg. Ezen berendezések cseréje esetén az anyagköltségek csak márkaszerviz által kiállított számla alapján kerülnek megtérítésre.

A biztosító szolgáltatása nem terjed ki a helyreállítási költségek áfa tartalmára, amennyiben azt a biztosított jogosult az adójából levonni, illetve visszaigényelni. A biztosító által megállapított kártérítési összegből először az áfa és egyéb közteher kerül levonásra, és az így csökkentett összegből pedig az önrészesedés. Számla nélküli helyreállítás esetén a biztosító minden esetben az áfa nélkül kalkulált, a javítóiparban a kár időpontjában meglévő átlagos nettó helyreállítási költséget téríti meg. Ha a gépjármű helyreállítása nem történik meg, a biztosító szolgáltatása abban az esetben is az átlagos, nettó helyreállítási költséggel azonos.

**Amennyiben karosszéria sérülés esetén a fényezés nem károsodott és a sérült karosszéria elem javítását fényezés nélküli technológia alkalmazásával végzik, akkor az áfát is tartalmazó számla szerinti összeg nem haladhatja meg a fényezéses technológiával történő javítás átlagos javítóipari költségének 60%-át (felhasznált segédanyagok költsége, valamint a technológiai időszükséglet és átlag óradíj alapján számolt munkadíj összege).**

**A biztosítás megtéríti a taxiként üzemeltetett gépjárművek biztosítási esemény során sérült karosszéria elemeinek újra fóliázásának költségét, amennyiben a fóliázásra a jogszabályban szabályozott színelőírás teljesítése miatt került sor. A biztosítás a fóliázás esztétikai sérülésére nem terjed ki.**

##### 14.1.1. Értékemelkedés levonása a helyreállítás költségeiből

a) Személygépjárművek és a legfeljebb 3500 kilogramm megengedett ösztömegű tehergépjárművek esetén  
A biztosító a helyreállítás költségeiből az első forgalomba helyezéstől számított 3 évig nem von le értékemelkedést, a beépített új alkatrészek érték növelő hatását figyelmen kívül hagyja. Az első forgalomba helyezéstől számított 3 év letelte után a sérült akkumulátor, gumiabroncs, kopó-forgó alkatrészek, továbbá a kipufogó rendszer elemeinek cseréjét az elhasználódásukkal arányos anyagköltség levonásával, az elektroakusztikai berendezések és tartozékaik cseréjét káridőponti, avult értékükön téríti a biztosító.

Az első forgalomba helyezéstől számított 6 év letelte után a biztosító a helyreállítás költségeiből értékemelkedést von le, a beépített új alkatrészek érték növelő hatását figyelembe veszi.

b) Minden egyéb, a 14.1.1. a) pontban nem szereplő járműfajta esetén

A biztosító a sérült akkumulátor, gumiabroncs, kopó-forgó alkatrészek, továbbá a kipufogó rendszer elemeinek cseréjét az elhasználódásukkal arányos anyagköltség levonásával, az elektroakusztikai berendezések és tartozékaik cseréjét káridőponti, avult értékükön téríti a biztosító. A helyreállítás egyéb költségeiből a biztosító az első forgalomba helyezéstől számított 6 évig nem von le értékemelkedést, a beépített új alkatrészek érték növelő hatását figyelmen kívül hagyja.

Az első forgalomba helyezéstől számított 6 év letelte után a biztosító a helyreállítás költségeiből értékemelkedést von le, a beépített új alkatrészek érték növelő hatását figyelembe veszi.

Amennyiben az első forgalomba helyezés időpontja az ügyfél részéről nem bizonyított, akkor a forgalomba helyezés időpontjának a gyártási év január elsejét kell tekinteni.

14.1.2. A biztosító a 14.1 pont szerinti helyreállítási költségek megtérítését követően jogosult a helyreállított jármű állapotát ellenőrizni.

14.2. Jármű pótlási értékének megtérítése

A biztosító megtéríti a biztosított jármű pótlási értékét ha:

- biztosítási esemény következtében olyan mértékben megsérül, hogy helyreállítása a költségek és megtérülések figyelembevételével gazdaságtalan (totálkár),
- ha ellopják és a rendőrségi feljelentéstől számított 75 napon belül nem kerül meg.

A jármű pótlási értéke az az összeg, amelyért Magyarországon egy azonos típusú, felszereltségű, évjáratú, futásteljesítményű, műszaki állapotú, jogállású járművet a káresemény időpontjában meg lehet vásárolni, de maximum a magyarországi Eurotax-katalógus alapján számított érték.

A biztosító totálkár esetén a jármű maradvány (roncs) értékével csökkentett pótlási értékét téríti meg.

A maradvány (roncs) átvételére a biztosító nem köteles.

14.3. Egyéb szolgáltatások

Megtéríti a biztosító a gyárilag vagy utólag beépített elektroakusztikai berendezésekben (rádió, magnetofon, CD lejátszó, rádiótelefon, hangfalak stb.) biztosítási esemény következtében keletkezett károkat, amennyiben a felszereltség biztosítási fedezet alá került. A helyreállítási költségek térítése a 14.1. pontban foglaltak alapján történik.

Az elektroakusztikai berendezés totálkára vagy ellopása esetén a gyárilag beépítettek káridőponti, avult értéken, az utólag beépítettek káridőponti, avult értéken, de legfeljebb 200 000 Ft-ig térülnek meg. A biztosító 100 000 Ft összegig megtéríti a biztosítási esemény során sérült gépkocsi indokolt szállítással, tárolásával, őrzésével kapcsolatos költségek számlával igazolt összegét.

**Belföldi szállítás esetén a biztosító a fuvardíjat a Magyar Autóklub káridőpontjában hatályos jármű szállítási díjszabása szerint kalkulált fuvardíj összegéig téríti meg, az ezt meghaladó fuvardíj számla ellenében sem térül.**

Amennyiben a gépjármű ismételt forgalomba helyezése szükséges, annak számlával igazolt költségét a biztosító kifizeti.

Megtéríti a biztosító a biztosított járműben bekövetkezett felelősségbiztosítási káresemény helyreállítási költségeinek megállapításánál levont avultatás összegét. A kifizetés a bonuszt érinti.

14.4. A jármű pótlási értékének, valamint a jármű helyreállítási költségeinek meghatározásakor a biztosító az esetleges korábbi sérülések értékcsökkentő hatását figyelembe veszi.

#### 15. Önrészesedés

Káreseményenként a járulékos költségekkel együtt megállapított kárösszegeből a szerződésben vállalt mértékű önrészesedést a biztosított maga viseli, az a kártérítésből levonásra kerül.

Az önrészesedésre vonatkozó speciális szabályokat a 15.1. és a 15.2. pont tartalmazza.

30 vagy több férőhelyes autóbuszok üvegkára esetén az önrész az ügyfél által választott önrészesedéstől függetlenül 50%.

##### 15.1. Önrészesedés növekedése

**A szerződésben vállalt önrészesedés mértékének kétszeresét vonja le a biztosító, ha a szerződő 30 évnél idősebb, és a baleset időpontjában a gépjárművet vezető személy nem a szerződő és**

**a) életkora 30 év alatt volt, vagy**

**b) jogosítványának megszerzésétől kevesebb, mint 2 év telt el. A szerződő életkorának megállapítása úgy történik, hogy a baleset évéből kivonásra kerül a szerződő születési éve.**

<p><b>A vezető életkorának megállapítása úgy történik, hogy a baleset évéből kivonásra kerül a vezető születési éve.</b></p> <p><b>A vezetői jogosítvány korának megállapításánál a baleset évéből kivonásra kerül a vezetői engedély megszerzésének éve. Egy biztosítási időszakon belüli második, vagy ezt követő üvegkárrok esetén a szerződésben vállalt önrészesedés kétszeresét vonja le a biztosító, ha a biztosított jármű nem személygépkocsi vagy 29 főnél több férőhelyes autóbusz.</b></p> <p><b>15.2. Önrészesedés csökkenése</b></p> <p><b>A felelősségbiztosítási káresemény kapcsán kifizetésre kerül avulás-különbözet térítésénél önrészesedés nem kerül levonásra. A biztosító nem von le önrészesedést önálló üvegkár esetén, ha a jármű üvegezésében keletkezett sérülést javítás útján, az üveg cseréje nélkül hajtják végre.</b></p> <p><b>Nem alkalmazza a biztosító a szerződésben vállalt önrészesedés minimumát, és csak a kárnak a szerződésben meghatározott százalékanak a mértéke kerül levonásra, ha az üvegezés sérülését cserével javítják.</b></p> <p><b>A baleset-biztosítási szolgáltatásokból a biztosító önrészesedést nem von le.</b></p> <p><b>16. Kármentességi díjkezdvezmény (bonus)</b></p> <p>A szerződő az alapbiztosítási éves díjából kármentességi díjkezdvezményre jogosult, amennyiben a biztosító a megfigyelési időszak alatt az alapszerződésre első kifizetést nem teljesített. A fizetendő díj a biztosítási évfordulón a kiérdemelt kedvezménnyel csökkentésre kerül.</p> <p>A bonus-rendszer egy alap-osztályból (CO) és 10 bonus-osztályból áll.</p> <p><b>16.1.</b> A szerződés induló bonus-osztályának megállapítása</p> <p>A rendszerbe újonnan belépő a CO-osztályba kerül. Más biztosítói intézet által igazolt kármentes időszakot a biztosító a bonus-rendszerbe történő besoroláskor figyelembe veszi, ha:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– előző szerződés töréskarra is kiterjedt,</li> <li>– az előző jármű a jelenlegivel azonos járműkategóriában volt,</li> <li>– az előző szerződés nem casco káresemény vagy díjnyemfizetés miatt szűnt meg,</li> <li>– a jelen szerződés megkötése és az előző megszűnése között 6 hónapnál kevesebb idő telt el.</li> </ul> <p>A biztosító a bonus-rendszerbe történő besoroláskor a gépjármű kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási bonus fokozatát is figyelembe veszi. Nem veszi figyelembe a biztosító az ügyfél kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási bonus fokozatát, amennyiben a szerződő korábbi UNION biztosítónál kötött casco biztosítása díjnyemfizetés, vagy szerződő általi felmondás miatt 6 hónapon belül szűnt meg.</p> <p>A kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási bonus kártörténeti igazolással vagy olyan csekkel, díjbekérővel vagy kötvénnyel igazolható, amin a tárgyév kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási bonus fokozata fel van tüntetve.</p> <p>Amennyiben a casco vagy kötelező biztosítási bonus fokozatot igazoló dokumentumok az ajánlat aláírását követő 45 napon belül beérkeznek a biztosítóhoz, akkor a casco bonus fokozat a szerződés kezdetére visszamenőleges hatállyal kerül megadásra a szerződésen, egyéb esetben a casco bonus fokozat az igazolás beérkezését követő hónap 1-jei hatállyal kerül megadásra.</p> <p><b>16.2.</b> A szerződés bonus-osztályának változása a szerződés tartama alatt</p> <p>Megfigyelési időszak: az az időszak, amely az adott biztosítási időszak kezdetét megelőző 90. naptól a biztosítási időszak végét (biztosítási évfordulót) megelőző 90. napig tart. Az első megfigyelési időszak kezdetének napja megegyezik a kockázatviselés kezdetének napjával.</p> <p>Első kifizetés: egy adott káreseményre történt kifizetések közül az első.</p> <p>Amennyiben a megfigyelési időszakban első kifizetés nem történt, a bonus fokozat a megfigyelési időszakot követő biztosítási évfordulón egy osztállyal javul.</p> <p>Amennyiben a megfigyelési időszak alatt egy első kifizetésre kerül sor, a bonus fokozat a megfigyelési időszakot követő biztosítási évfordulón 2 osztállyal romlik. Amennyiben kettő vagy több olyan káresemény következett be, amelyre a megfigyelési időszakban első kifizetés történt, a bonusra jogosító időszak megszakad, és az alaposztályból a megfigyelési időszakot követő biztosítási évfordulón újra indul.</p> <p>A kármentességi kedvezmény szempontjából nem veszi figyelembe a biztosító a káreseményt, ha a kifizetéstől számított 60 napon belül a teljes kifizetést kárösszeg megtérül.</p> <p>A megszerzett kármentességi díjengedmény a szerződés érdekmúlás miatti megszűnése esetén – kivéve a biztosítási esemény miatti megszűnés esetét – megmarad, és 6 hónapon belül azonos jármű kategóriában kötött szerződésre átvihető.</p>	<p><b>17. Kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség</b></p> <p><b>17.1.</b> A szerződő és a biztosított a kár megelőzése, valamint a kár enyhítése érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást köteles tanúsítani, és köteles a biztosító kármegelőzési, kárenyhítési célzatú iránymutatását betartani.</p> <p><b>Ennek keretében a szerződő/biztosított:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– köteles mindazon záratat kicserélni, amelyek kulcsát vagy kódkártyáját illetéktelenek megszerezték vagy arról másolatot készíthettek;</li> <li>– köteles gondoskodni a forgalmi engedély, törzskönyv, valamint a gépjármű indítását és elvitelét lehetővé tevő eszközök biztonságos tárolásáról;</li> <li>– a gépjármű forgalmi engedélyt, törzskönyvét, valamint a gépjármű indítását és elvitelét lehetővé tevő eszközöket nem hagyhatja a gépjárműben;</li> <li>– köteles a járművet megfelelően lezárni, valamint köteles haladéktalanul gondoskodni a nem megfelelően zárható gépjármű biztonságos tárolásáról.</li> </ul> <p><b>17.2.</b> Lopáskár esetén csak a biztosítóval történt előzetes megállapodás alapján végezhető kárenyhítési tevékenység, ellenkező esetben a biztosító a kárenyhítési költségek megtérítésére nem kötelezhető.</p> <p><b>17.3.</b> Ha illetéktelenek hozzájuthattak a gépjármű kulcsához, az elektronikus védelem távkezelőjéhez, kódkártyájához, illetve a körülményekből feltételezhető, hogy ezekről másolatot készítettek, vagy a záratat megrongálták, akkor a biztosító kármegelőzési költségként</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– az érintett zárberetek és gyújtáskapcsoló cseréjének vagy átalakításának,</li> <li>– vagy az elektronikus védelem módosításának számlával igazolt költségének százalékos önrésszel csökkentett értékét a kicserélt zárszerkezetek és kulcsok, kódkártyák leadása után a biztosító megtéríti.</li> </ul> <p><b>18. Mentesülés</b></p> <p><b>18.1.</b> A biztosító mentesül szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– a szerződő fél vagy a biztosított;</li> <li>– a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk;</li> <li>– üzletvezetésre jogosult tagjuk, továbbá vezető beosztású illetőleg a biztosított vagyontárgy kezelésével együtt járó munkakört betöltő alkalmazottjuk, tagjuk vagy megbízottjuk;</li> <li>– a biztosított jogi személynek a vezető beosztású tisztségviselője vagy a biztosított vagyontárgy kezelésére jogosított tagja, tisztségviselője, munkavállalója vagy megbízottja okozta.</li> </ul> <p>Ezeket a rendelkezéseket a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszegésére is alkalmazni kell.</p> <p><b>18.2. Súlyosan gondatlannak minősül többek között, ha:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– a járművet a <b>18.1.</b> pontban meghatározott személy, illetve ennek beleegyezésével más személy az adott gépjármű kategóriára érvényes gépjárművezetői engedély nélkül vezette;</li> <li>– a járművet a <b>18.1.</b> pontban meghatározott személy, illetve ennek beleegyezésével más személy kábítószer vagy a vezetési képességet hátrányosan befolyásoló egyéb szer, vagy <b>0,8</b> ezreléket elérő alkoholos befolyásoltság állapotában vezette;</li> <li>– a kárt szakszerűtlen üzemeltetés okozta;</li> <li>– a jármű a kár időpontjában súlyosan elhanyagolt műszaki állapotban volt, és ez közrehatott a kár bekövetkezésében;</li> <li>– a kár bekövetkezésében a tűzrendészeti előírások súlyos megszegése is közrehatott.</li> </ul> <p><b>A jelen biztosítás értelmében nem minősül mentesülési oknak a gépjármű vezetői engedély nélküli vezetése, ha a gépjárművet az elmulasztott orvosi vizsgálat miatt lejárt vezetői engedéllyel vezették, de azt a káresemény időpontjától számított 30 napon belül változatlan feltételekkel meghosszabbították. Indokolt akadályoztatás (például személyi sérülés, kórházi ápolás stb.) esetén e 30 napos határidőt az akadály megszűnésétől kell számítani.</b></p> <p><b>18.3.</b> A kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettség súlyosan gondatlan megsértésének minősül különösen, ha:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– a járművet nem zárták le megfelelően,</li> <li>– a jármű a lopás időpontjában nem rendelkezett a szerződésben megnevezett, működőképes, bekapcsolt védelmi rendszerrel,</li> <li>– a biztosított gépjármű az első forgalomba helyezést követően bármely okból kifolyólag (pl. ablaküveg-rongálás, lopáskísérelt, tanksapka lefosztása, zárrongálás, eredeti vagy másolt kulcs, elektronikus indítókértálya elhagyása, forgalmi engedély elvesztése stb.) olyan állapotba kerül, hogy rendeltetészerűen nem használható, vagy a gépjármű jogszerű használóján</li> </ul>
---	--



- kívül más illetéktelen személy is képpé válhat a gépjármű használatára, és a szerződő, biztosított, tulajdonos, illetve üzembn tartó a szakszerű javítás, illetve zárcsere megtörténtéig nem tárolja a gépjárművet megfelelően lezárt helyen,
- a biztosított nem tud hitelt érdemlően elszámolni a jármű törzskönyvével, forgalmi engedélyével, az ajánlaton rögzített számú és típusú kulcsaival, illetve a védelmi rendszer kibekapcsolásához szükséges eszközökkel,
- a jármű tartalékkulcsát, kódkártyáját, forgalmi engedélyét vagy törzskönyvét a lopás időpontjában a járműben tartották,
- a lezártlan vagy járó motorral üresen hagyott várakozó járművet ellopják.

**19. Kárbejelentési és állapot-megőrzési kötelezettség, benyújtandó dokumentumok**

**19.1. Károk bejelentése**

A biztosítottnak a kár bekövetkezését haladéktalanul, de legkésőbb az észlelést követő 2 munkanapon belül be kell jelentenie a biztosítóknak. A bejelentés történhet a (+36-1) 486-4343-as telefonszámon vagy írásban a 1461 Budapest, Pf.: 131. címen. Telefonon történő kárjelentés esetén azt kárfelvételkor írásban meg kell erősíteni. A lopásból, rablásból, tűzből vagy robbanásból eredő károkat a biztosítón kívül az illetékes hatóságnál is haladéktalanul be kell jelenteni.

**19.2. Külföldön bekövetkezett károk bejelentésére vonatkozó speciális szabályok**

Amennyiben a biztosítási esemény külföldön következik be és a jármű mozgásképtelenné válik, azt a (+36-1) 486-4343-as telefonszámon haladéktalanul jelezni kell a biztosítóknak.

A biztosító a bejelentést követően 2 munkanapon belül dönt a jármű szükségjavításáról vagy hazaszállításáról, véglegesen külföldön hagyásáról és arról, hogy ez hol, hogyan, illetve milyen módon történjen. A biztosítóval történő egyeztetés nélkül a jármű javítását megkezdeni nem lehet, az ebből eredő többletköltségeket a biztosító nem köteles megfizetni.

A tűz-, robbanás- vagy lopáskárt a káresemény helye szerint illetékes tűzrendészeti hatóságnál és a rendőrségen is be kell jelenteni, az erről szóló igazolást a biztosítóknak be kell mutatni, ennek hiányában a kár rendezésére nem kerülhet sor. Amennyiben a biztosított a fentiekben rögzített eljárásokat, illetve a biztosító iránymutatásait nem tartja be, az ebből származó többletköltségeket maga viseli.

A biztosító utólag megtéríti a külföldön ellopott vagy biztosítási eseménnyel összefüggésben üzemképtelenné vált járműben utazó személyek hazatérésének – a vasúti díjszabásnak megfelelő – költségeit.

**19.3. Állapot-megőrzési kötelezettség**

A biztosított a sérült jármű állapotán a kár felvételéig, de legfeljebb a bejelentéstől számított 5 nap elteltéig csak annyiban változtathat, amennyiben az a kár enyhítéséhez szükséges.

**19.4. Benyújtandó dokumentumok**

A biztosító szolgáltatásának igénybevételéhez be kell nyújtani a biztosítási esemény bekövetkezésének igazolásához, illetve a teljesítendő szolgáltatás mértékének meghatározásához szükséges dokumentumokat. Ezen dokumentumok a biztosítási eseménytől függően az alábbiak:

- a biztosítási esemény bekövetkezésének tényét igazoló dokumentumok (ideértve teljes körűen kitöltött kárbejelentő lap, baleseti bejelentő, biztosítási kérdőív lopáskárhoz),
- vezetői engedély,
- a biztosított tulajdon-, illetve használati jogának igazolására vonatkozó okiratok (mint pl. forgalmi engedély, törzskönyv, adásvételi, üzembn tartói, illetve egyéb használati megállapodás, bérleti és lízingszerződés, a tulajdonjog bejegyzésével, illetve törlésével kapcsolatos egyéb dokumentumok), ideértve a forgalomból való kivonás igazolására szolgáló dokumentumokat is,
- kulcsok, távirányítók, kódkártyák, márkaképviselet nyilatkozata a kulcs-utánrendeléssel, -másolással, a kulcsból kinyerhető információkkal kapcsolatban,
- biztosítási esemény bekövetkezési körülményeinek és következményeinek tisztázásához szükséges iratok (mint például a biztosított és a biztosítási eseménnyel érintett más személy, tanúk nyilatkozata a biztosítási esemény körülményeiről, az ezt tartalmazó jegyzőkönyvek másolata, tachográf adatlap, menetlevél, fuvarlevél),
- amennyiben a biztosítási eseménnyel vagy az annak alapjául szolgáló körülménnyel kapcsolatban rendőrségi, közigazgatási, tűzvédelmi vagy más hatósági eljárás indult, az eljárás során keletkezett, illetőleg az eljárás anyagának részét képező iratok (büntető eljárásban és szabálysértési eljárásban megho-

zott jogerős határozat csak abban az esetben, ha az a kárigény/szolgáltatási igény benyújtásakor már rendelkezésre áll), a gépjármű behozatalával, forgalomba helyezésével kapcsolatos, a jármű értékeléséhez szükséges dokumentumok (mint például szervizkönyv, garanciajegy, vámkelessel kapcsolatos okiratok, beszerzési számla, egyéb bizonylatok, márkakereskedő, vezérképviselő nyilatkozata a gépjármű típusáról, felszereltségéről),

- a helyreállításra vonatkozó árajánlat(ok), illetve a károsodás helyreállítása esetén a károsodás helyreállítási költségét igazoló eredeti számla, Audatex kalkuláció, munkalap, a gépjármű szállítására, tárolására vonatkozó eredeti számla, menetlevél, fuvarlevél,
  - finanszírozott gépjármű esetén a finanszírozó – engedményezés tárgyában tett – nyilatkozata, meghatalmazása,
  - a Nemzeti Közlekedési Hatóság véleménye a sérült gépjármű közlekedésbiztonsági alkalmasságáról,
  - a gépjármű maradványának értékesítésére vonatkozó adásvételi szerződés, bizonylat, illetőleg bontási igazolás,
  - a biztosított/károsult áfa-visszatérítésre vonatkozó nyilatkozata, ideértve adószám, illetve adóazonosító jel közlése,
  - baleset-biztosítás esetén a biztosítottnak a biztosítási eseménnyel összefüggő egészségügyi dokumentumai (házi- vagy üzemorvosi, a járó- és fekvőbeteg ellátás során keletkezett iratok), a társadalombiztosítási szerv vagy más személy, szervezet által kezelt, a biztosítási eseménnyel vagy annak alapjául szolgáló körülménnyel kapcsolatos biztosított adatokat tartalmazó iratok (a jogosult titoktartás alóli felmentéséhez és adatbekéréshez szükséges meghatalmazása alapján), baleseti halál esetén halotti anyakönyvi kivonat,
  - kiegészítő poggyászbiztosítás esetén tételes ingóságai kárlista, a biztosító kérheti a szolgáltatási igény tárgyában meghozandó döntéshez szükséges, az igényt titoktartás alóli felmentéséhez és adatbekéréshez szükséges meghatalmazása alapján), baleseti halál esetén halotti anyakönyvi kivonat,
  - kiegészítő poggyászbiztosítás esetén tételes ingóságai kárlista, a biztosító kérheti a szolgáltatási igény tárgyában meghozandó döntéshez szükséges, az igényt titoktartás alóli felmentéséhez és adatbekéréshez szükséges meghatalmazása alapján), baleseti halál esetén halotti anyakönyvi kivonat,
  - kiegészítő kölcsöngépjármű biztosítás esetén a kölcsöngépjárműre vonatkozó bérleti szerződés, eredeti számla,
  - a biztosított arra vonatkozó nyilatkozata, hogy az adott biztosítási esemény kapcsán mással (biztosítóval vagy károkozóval) szemben, illetve másik saját biztosítási szerződése alapján érvényesített-e igényt, a biztosított nyilatkozata arra vonatkozóan, hogy a kárterítési igényt előterjesztő személy a biztosított közeli hozzátartozójának minősül-e,
  - idegen nyelvű dokumentáció esetén ezek magyar nyelvű fordítása, melynek költsége a kárigény előterjesztőjét terheli.
- A biztosító a szolgáltatási igény elbírálásához a becsatolt iratokat ellenőrizheti, illetőleg a bejelentett igény elbírálásával összefüggő egyéb iratokat szerezhet be. A fentiekben felsorolt okiratokon kívül a biztosított jogosult a károk és költségek egyéb okmányokkal, dokumentumokkal, illetőleg egyéb módon történő igazolására, a bizonyítás általános szabályai szerint annak érdekében, hogy követelését érvényesíthesse.

**19.5.**

Amennyiben az ellopott jármű, alkatrész vagy tartozék megkezdül, a biztosított köteles ezt a biztosítóknak 8 napon belül bejelenteni.

**20. A kárbejelentéssel és állapot-megőrzéssel kapcsolatos kötelezettség megszegésének következménye**

A biztosító kötelezettségen nem áll be, ha a szerződő fél, illetve a biztosított a biztosítási esemény bekövetkezését a 19. pontban megállapított határidőben a biztosítóknak nem jelenti be, a szükséges felvilágosítást nem adja meg, vagy a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését nem teszi lehetővé, és emiatt a biztosító kötelezettsége szempontjából lényeges körülmény kideríthetetlenül válik.

Amennyiben a biztosított a 19. pontban foglalt állapotmegőrzési kötelezettségének nem tesz eleget és a megengedettnél nagyobb mértékű változtatás következtében a biztosító szolgáltatási kötelezettségének elbírálása szempontjából lényeges körülmények kideríthetetlenül váltak, a biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be.

**21. Teljesítési kötelezettség**

A biztosító vagy megbízottja a kár bejelentését követően 5 napon belül a sérült járművet szemlézi, sérüléseit jegyzőkönyvben vagy javítási kalkulációban rögzíti.

A biztosító a kárrendezéshez szükséges utolsó irat beérkezését követő 15 munkanapon belül köteles teljesíteni.



<p><b>22. Fedezetfeltöltés</b> Az adott biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási összeg az ugyanazon biztosítási időszakban bekövetkezett biztosítási esemény miatt kifizetett összeggel csökken, kivéve, ha a szerződő fél a díjat megfelelően kiegészíti. A biztosítási összeg csökkentését a biztosító abban az esetben alkalmazhatja, ha arra legkésőbb a szolgáltatás teljesítésével egyidejűleg írásban felhívta a szerződő fél figyelmét, és a fedezetfeltöltés díját közölte. Ha a szerződő fél a fedezetfeltöltés jogával nem él, a szerződés a kifizetett összeggel csökkentett biztosítási összeg mellett marad hatályban a folyó biztosítási időszakra.</p>	<p>25.2. Az önrészesedés módosítása biztosítási évfordulóval A biztosító jogosult minden biztosítási időszakra módosított önrészesedést megállapítani. A módosított önrészesedést legalább 50 nappal a biztosítási évforduló előtt a szerződő tudomására kell hoznia.</p>
<p><b>23. Szerződő és biztosított közlési és változás-bejelentési kötelezettsége</b></p> <p>23.1. A szerződő/biztosított köteles a szerződéskötéskor a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges minden olyan körülményt a biztosítóval közölni, amelyet ismert vagy ismernie kellett. A biztosító írásban közölt kérdéseire adott, a valóságnak megfelelő válaszokkal a szerződő/biztosított közlési kötelezettségének eleget tesz. A kérdések megválaszolatlanul hagyása önmagában nem jelenti a közlési kötelezettség megsértését. Különösen lényeges a biztosítás elvállalása szempontjából valamennyi olyan körülmény, amely a biztosítási díj megállapítására van hatással, és amelyre vonatkozóan a biztosító az ajánlatban kérdést tett fel.</p> <p>23.2. A szerződő/biztosított köteles a lényeges körülmények változását a biztosítóknak 15 napon belül bejelenteni. <b>Jelen szerződés szempontjából lényeges körülménynek minősülnek az alábbiak:</b> – lakóhely (telephely) címének, levelezési címnek a megváltozása, – jármű rendszámának, alvázszámának változása, – jármű felszereltségének változása, – jármű taxiként vagy bérgepkocsiként történő üzembe helyezése, – jármű tulajdonjogának megváltozása, – jármű forgalomból történő kivonása. Amennyiben az ajánlaton felsorolt kulcsok, elektronikus indítókárttyák és távirányítók közül valamelyik elveszne, megsemmisülne, a szerződő/biztosított köteles a fenti tényt a biztosítóknak 2 munkanapon belül írásban bejelenteni. Amennyiben a szerződő/biztosított a gépjárműhöz további kulcsot, távirányítót vagy elektronikus indítókárttyát utánrendel, akkor ezt a biztosítóknak 2 munkanapon belül írásban köteles bejelenteni.</p> <p>23.3. A közlési, változás-bejelentési kötelezettség megsértésének következménye A közlésre vagy változás-bejelentésre irányuló kötelezettség megsértése esetén a biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha a szerződő fél bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében. Ha a szerződés több vagyon tárgyra vagy személyre vonatkozik, és a közlési vagy változás-bejelentési kötelezettség megsértése ezek közül csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a biztosító a közlésre vagy a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértésére a többi vagyon tárgy vagy személy esetén nem hivatkozhat.</p>	<p>25.3. Módosítás elutasítása Ha a szerződő a 25.1-25.2. pont szerinti módosítást nem fogadja el, az arról szóló értesítést követően a szerződést – a 6.2. pont szerinti biztosítási évfordulóra, azt legalább 30 nappal megelőzően – írásban felmondhatja. Ha a szerződő nem él a felmondási jogával, a szerződés a biztosító által közölt módosítás szerint marad hatályban.</p> <p>25.4. A biztosítási kockázat jelentős növekedése A biztosítási kockázat jelentős növekedése esetén a biztosító a 24. pontban foglaltak szerint jogosult a szerződés módosítására.</p> <p><b>26. Visszakövetelési jog</b> <b>A biztosítót az általa megtérített kár mértékéig megtérítési igény illeti meg a károkozóval szemben, kivéve, ha a károkozó a biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozó.</b> <b>Nem él a biztosító a visszakövetelési jogával, ha a járművet a biztosítási esemény bekövetkezésekor a biztosított engedélyével használták, kivéve, ha:</b> – a járművet kábító-, bódítószerek hatása alatt, vagy 0,8 ezreléket elérő alkoholos befolyásoltság állapotában vezették, – a biztosítási eseményt jogellenesen és szándékosan okozták, – a bekövetkezett biztosítási eseményért olyan személy felelős, akit a jármű javításával, karbantartásával vagy egyéb kapcsolódó szolgáltatással megbíztak, és annak teljesítésére nem a biztosított telephelyén került sor.</p> <p>27. <b>Elévülési idő</b> Jelen feltételek alapján kötött biztosítási szerződésből adódó kártérítési igények a biztosítási esemény bekövetkezésétől számított egy év alatt elévülnek.</p> <p>28. <b>Eltérés a szokásos szerződési gyakorlattól</b> Jelen szerződési feltétel alábbi rendelkezései eltérnek a szokásos szerződési gyakorlattól.</p> <p>28.1. <b>Díjfizetés (8. pont)</b> <b>A biztosítási díj a teljes biztosítási időszakra a kötvény kiállításának napján, amennyiben a kötvény kiállításának napja korábbi, mint a kockázatviselés kezdete, a kockázatviselés kezdetének napján egy összegben esedékes.</b> A biztosítási időszak egy év. A szerződő felek havi, negyedéves, féléves részletfizetésben is megállapodhatnak. <b>Részletfizetés esetén az első díjrészlet a kötvény kiállításának napján, amennyiben a kötvény kiállításának napja korábbi, mint a kockázatviselés kezdete, a kockázatviselés kezdetének napján, a további díjrészletek annak az időszakkal az első napján esedékesek, amelyre a díjrészlet vonatkozik.</b></p> <p>28.2. Díjnémfizetés miatti megszűnés (9.3. pont) Fogyasztó által kötött szerződés esetén Ha az esedékes biztosítási díjat nem fizetik meg, a biztosító – a következményekre történő figyelmeztetés mellett – a szerződő felet a felszólítás elküldésétől számított 30 napos póthatáridő tűzésével a teljesítésre írásban felhívja. A póthatáridő eredménytelen elteltével a szerződés az esedékesség napjára visszamenő hatállyal megszűnik, kivéve, ha a biztosító a díjkövetelést késedelem nélkül bírósági úton érvényesíti. Nem fogyasztó által kötött szerződés esetén A biztosítási díj esedékességétől számított 30. nap elteltével a szerződés megszűnik, ha addig a hátralékos díjat nem fizették meg, és a biztosított halasztást sem kapott, illetőleg a biztosító a díjkövetelést bírósági úton nem érvényesítette. A biztosító a szerződés megszűnését és a bírósági út igénybevételenek határidejét további 30 nappal meghosszabbíthatja, ha az esedékességtől számított 30 nap eltelté előtt ennek a körülménynek a közlésével a biztosítottat a fizetésre írásban felszólítja. Fogyasztó definíciója Fogyasztónak minősül az a természetes személy, aki szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül jár el.</p>
<p><b>24. A biztosítási kockázat jelentős növekedése</b></p> <p>24.1. Ha a biztosító a szerződéskötés után szerez tudomást a szerződőt érintő lényeges körülményekről vagy azok változásáról, és ezek a körülmények a biztosítási kockázat jelentős növekedését eredményezik, a tudomásszerzéstől számított 15 napon belül javaslatot tehet a szerződés módosítására, vagy a szerződést 30 nappal írásban felmondhatja.</p> <p>24.2. Ha a szerződő fél a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra annak kézhezvételétől számított 15 napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított 30. napon megszűnik, ha a biztosító erre a körülményre a módosító javaslat megtételekor a szerződő fél figyelmét felhívta.</p> <p>24.3. Ha a szerződés egyidejűleg több vagyon tárgyra vagy személyre vonatkozik, és a biztosítási kockázat jelentős megnövekedése ezek közül csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a biztosító a jelen pontban meghatározott jogait a többi vagyon tárgy vagy személy vonatkozásában nem gyakorolhatja.</p> <p><b>25. A biztosítási szerződés módosítása</b></p> <p>25.1. Biztosítási díj módosítása biztosítási évfordulóval A biztosító jogosult minden biztosítási időszakra módosított díjat megállapítani. A módosított díjat legalább 50 nappal a biztosítási évforduló előtt a szerződő tudomására kell hoznia.</p>	<p>28.3. Vagyonvédelmi előírások lopáskarra is kiterjedő biztosítás esetén (12. pont) Amennyiben a biztosított jármű az ajánlattétel időpontjában nem rendelkezik a biztosító által elvárt vagyonvédelemmel (12.1. pont), vagy a szerződő az ajánlat aláírásakor nem tudja bemutatni a jármű összes kulcsát, akkor a biztosító szolgálta-</p>

- tása lopáskárra (3.3. pont) a vagyonvédelmi eszköz beépítésig, illetve a kulcsoknak a biztosító képviselője részére történő bemutatásáig nem terjed ki.
- 28.4. Önrészesedés (15. pont)  
30 vagy több férőhelyes autóbuszok üvegkára esetén az önrész az ügyfél által választott önrészesedéstől függetlenül 50%.  
Önrészesedés növekedése  
A szerződésben vállalt önrészesedés mértékének kétszeresét vonja le a biztosító, ha a szerződő 30 évnél idősebb, és a baleset időpontjában a gépjárművet vezető személy nem a szerződő és  
a) életkora 30 év alatt volt, vagy  
b) jogosítványának megszerzésétől kevesebb, mint 2 év telt el.  
A szerződő életkorának megállapítása úgy történik, hogy a baleset esetétől kivonásra kerül a szerződő születési éve.  
A vezető életkorának megállapítása úgy történik, hogy a baleset évéből kivonásra kerül a vezető születési éve.  
A vezetői jogosítvány korának megállapításánál a baleset évéből kivonásra kerül a vezetői engedély megszerzésének éve.  
Egy biztosítási időszakon belüli második, vagy ezt követő üvegkár esetén a szerződésben vállalt önrészesedés kétszeresét vonja le a biztosító, ha a biztosított jármű nem személygépkocsi vagy 29 főnél több férőhelyes autóbusz.  
Önrészesedés csökkenése  
A felelősségbiztosítási káresemény kapcsán kifizetésre kerülő avulás-különbözet térítésénél önrészesedés nem kerül levonásra. A biztosító nem von le önrészesedést önálló üvegkár esetén, ha a jármű üvegezésében keletkezett sérülést javítás útján, az üveg cseréje nélkül hajtják végre.  
Nem alkalmazza a biztosító a szerződésben vállalt önrészesedés minimumát, és csak a kárnak a szerződésben meghatározott százalékának a mértéke kerül levonásra, ha az üvegezés sérülését cserével javítják.  
A baleset-biztosítási szolgáltatásokból a biztosító önrészesedést nem von le.
- 28.5. Elévülési idő (27. pont)  
Jelen feltételek alapján kötött biztosítási szerződésből adódó kártérítési igények a biztosítási esemény bekövetkezésétől számított egy év alatt elévülnek.
- 29. Baleset-biztosítás különös szabályai**
- 29.1. Biztosítottak  
A biztosított jármű vezetője és a járműben utazó személyek, kivéve a motorkerékpár vezetőjét, valamint a motorkerékpár, taxi, bér gépkocsi és az autóbusz utasait.
- 29.2. Kedvezményezett  
Akinek a biztosító a szolgáltatást teljesíti. A biztosított életben léte esetén maga a biztosított, a biztosított halála esetén a biztosított törvényes örököse.
- 29.3. Biztosítási esemény  
Balesetnek minősül, ha a biztosított járművel közlekedőket a járművet ért jelen szabályzat 3. pontjában meghatározott biztosítási események következtében olyan, az akaratukon kívül hirtelen fellépő külső behatás éri, melynek következtében 1 éven belül életüket veszítik, vagy maradandó egészségkárosodást szenvednek.
- 29.4. Biztosítási szolgáltatások
- 29.4.1. Haláleseti szolgáltatás  
A baleseti halál esetén a biztosító biztosítottanként 1 millió Ft haláleseti biztosítási összeget fizeti ki az örökösnek.  
Amennyiben a biztosított gépjárműben az engedélyezettől többet utaztak, a személyenként fizetendő összeg a megengedett és a tényleges létszám arányában csökken.
- 29.4.2. Végleges egészségkárosodás szolgáltatása  
Ezt a szolgáltatást a biztosító akkor nyújtja, ha a biztosított a balesettől számított 1 éven belül legalább 31%-os mértékű végleges egészségkárosodást szenved.  
Végleges egészségkárosodás esetén a kétszeres haláleseti biztosítási összeg egészségkárosodás mértékének megfelelő százaléka kerül kifizetésre.  
A bekövetkezett egészségkárosodás mértéke az összes körülményt figyelembe vevő orvosi vizsgálat alapján az alábbiak szerint kerül megállapításra

Testrészek sérülése	Egészségkárosodás mértéke (%)
Mindkét szem látásának elvesztése	100
Mindkét kar vagy kéz elvesztése	100
Mindkét láb elvesztése combtól	100
Mindkét lábszár elvesztése, protézisre alkalmatlan	100
Mindkét lábszár elvesztése, jó térdfunkcióval	80
Egy oldali comb elvesztése	80
Egy oldali felkar elvesztése	80
Egy oldali alkar elvesztése	70
Mindkét fül hallóképességének teljes elvesztése	70
Egy oldali lábszár elvesztése	70
Egy oldali kézfej elvesztése csuklóból	70
Egy oldali lábfej elvesztése a boka csatlakozásánál vagy felette	40
Egy szem látásának teljes elvesztése	35
Egy fül hallóképességének teljes elvesztése	25
Egy hüvelykujj teljes elvesztése	30
Mutatóujj teljes elvesztése	20
Nagylábujj teljes elvesztése	10
Egyéb kézüjj teljes elvesztése	10
Egyéb lábujj teljes elvesztése	3

A táblázatban nem rögzített szervek vagy testrészek elvesztése, funkciócsökkenése esetén a biztosító orvosa állapítja meg, hogy a biztosított normál testi vagy szellemi teljesítőképessége milyen mértékben csökkent.

A biztosító orvosszakértőjének véleménye független minden más orvosi és társadalombiztosítási szerv megállapításától.

Amennyiben a biztosított nem ért egyet a biztosító döntésével, kérheti saját költségére a másodfokú orvosi bizottság döntését. Ha azonos baleset következtében több szerv, testrész együttesen sérült, az egészségkárosodási mértékek összeadódnak, de ennek összege a 100%-ot nem haladhatja meg.

Amennyiben a baleset során olyan funkciók, testrészek károsodtak, melyek működőképessége már a baleset előtt csökkent volt, akkor az előzetes egészségkárosodás mértéke a táblázat alapján levonásra kerül a szolgáltatás megállapításánál.

Ha a biztosító a biztosított számára valamely balesete miatt jelen szerződés alapján már rokkantsági szolgáltatást teljesített és ugyanezen baleset miatt a biztosított a balesettől számított egy éven belül meghal, úgy a biztosító fizetési kötelezettsége csak a baleseti halál biztosítási összegének arra a részére korlátozódik, amely meghaladja a már kifizetett maradandó egészségkárosodási szolgáltatást.

## 29.5. Kizárások

### Nem terjed ki a biztosítás:

- a taxi, a bér gépkocsi, az autóbusz és a motorkerékpár utasaira, valamint a motorkerékpár vezetőjére,
- a versenyen vagy arra való felkészülés közben bekövetkező balesetekre,
- a biztosított pszichiátriai betegségével okozati összefüggésben bekövetkező balesetekre,
- a biztosított járművet elulajdonítóra vagy jogtalan használóra és az általa szállított személyekre,
- az utasok ki- és beszállásával kapcsolatos balesetekre,
- a biztosított jármű szervizelése, karbantartása, javítása közben bekövetkező balesetekre,
- radioaktív vagy ionizáló sugárzás által közvetve vagy közvetlenül okozott balesetekre,
- a biztosítottak azon balesetére, amely sztrájk, tüntetés, zavargás, felkelés, terrorcselekmény vagy háború következtében keletkeztek.

## 29.6. Mentésülés

29.6.1 A biztosító mentesül a biztosítási összeg kifizetése alól, ha a biztosított halálát a kedvezményezett szándékos magatartása okozta.

29.6.2 A biztosító a szerződésben meghatározott biztosítási összeget nem fizeti ki, ha a balesetet a biztosított szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása okozta.

**Súlyosan gondatlannak minősül többek között az a magatartás, ha a biztosított a járművet:**

- a) adott gépjármű kategóriára érvényes gépjárművezetői engedély nélkül vezetette;
- b) kábítószer vagy vezetési képességet hátrányosan befolyásoló szer, vagy 0,8 ezreléket elérő alkoholos befolyásoltság állapotában vezetette.

Súlyosan gondatlannak minősül, ha a baleset a biztosított szándékosan elkövetett súlyos bűncselekménye kapcsán vagy azzal összefüggésben következett be.

Súlyosan gondatlannak minősül, ha a jármű a kár időpontjában súlyosan elhanyagolt műszaki állapotban volt és ez közrehatott a kár bekövetkezésében.

<p>29.6.3. A jelen biztosítás értelmében nem minősül mentesülési oknak a gépjármű vezetői engedély nélküli vezetése, ha a gépjárművet az elmulasztott orvosi vizsgálat miatt lejárt vezetői engedéllyel vezették, de azt a káresemény időpontjától számított 30 napon belül változatlan feltételekkel meghosszabbították. Indokolt akadályoztatás (például személyi sérülés, kórházi ápolás stb.) esetén e 30 napos határidőt az akadály megszűnésétől kell számítani.</p> <p>29.6.4. Mentesülési ok fennállása esetén a biztosító a biztosított utasok részére sem nyújt szolgáltatást.</p> <p>29.7. A biztosító teljesítése</p> <p>29.7.1. A biztosítási eseményt haladéktalanul, de legkésőbb 8 napon belül írásban kell a biztosítónál bejelenteni.</p> <p>29.7.2. Benyújtandó dokumentumok A benyújtandó dokumentumokra vonatkozó rendelkezéseket a 19.4. pont tartalmazza.</p> <p>29.7.3. A biztosító a szolgáltatásokat az igény elbírálásához, illetve a teljesítéshez szükséges összes irat beérkezése után, az utójára beérkezett irat kézhezvételétől számított 15 munkanapon belül teljesíti.</p>	<p>l) a Bit-ben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénnyilvántartást vezető kötvénnyilvántartó szervvel,</p> <p>m) az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében – az erre irányuló megállapodás rendelkezései szerint – az átvető biztosítóval,</p> <p>n) a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében és az ezen adatok egymás közti átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát és a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, a kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, továbbá – a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adatai tekintetében az önrendelkezési joga alapján – a károkozóval,</p> <p>o) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel,</p> <p>p) fióktelep esetében – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel,</p> <p>q) a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával,</p> <p>r) a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal,</p>
<p><b>30. Egyéb feltételek</b></p> <p>30.1. A biztosítás megszűnéséről a biztosító értesítheti a társbiztosítottat.</p> <p>30.2. Adatvédelem, titokvédelem A biztosítási titokkal kapcsolatos rendelkezéseket a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (Bit) tartalmazza valamint az az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.).</p> <p>30.2.1. Biztosítási titok minden olyan – minősített adatot nem tartalmazó –, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő ügyfeleinek – ideértve a károsultat is – személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik;</p> <p>30.2.2. A biztosító ügyfeleinek azon biztosítási titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy a Bit. által meghatározott egyéb cél lehet.</p> <p>30.2.3. A 30.2.2. pontban meghatározott céltól eltérő célból végzett adatkezelést biztosító csak az ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet. A hozzájárulás megtagadása miatt az ügyfelet nem érheti hátrány, és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny.</p> <p>30.2.4. A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a biztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.</p> <p>30.2.5. Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha a) a biztosító ügyfele vagy annak képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad, b) a Bit. alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn.</p> <p>30.2.6. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a) a feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Bankkal, b) a nyomozás elrendelését követően a nyomozó hatósággal és az ügyészséggel, c) büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási határozatot bírósági felülvizsgálata során eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, a természetes személyek adósságrendezési eljárásában eljáró főhitelezővel, Családi Csődvédelmi Szolgálattal, családi vagyonfelügyelővel, bírósággal d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, továbbá az általa kirendelt szakértővel, e) a 30.2.7. pontban foglalt esetekben az adóhatósággal, f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal, g) a feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal, h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal, i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt esetben az egészségügyi államigazgatási szervvel, j) törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkoszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel, k) a viszontbiztosítóval, valamint együttbiztosítás esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,</p>	<p>szemben, ha az a)-j), és n) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a p)-r) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.</p> <p>30.2.7. A 30.2.6. pont e) alpontja alapján a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége abban az esetben nem áll fenn, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozáttételi kötelezettség, vagy ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli.</p> <p>30.2.8. A biztosító a 30.2.6.-30.2.12. és 30.2.14. pontokban meghatározott esetekben és szervezetek felé az ügyfelek személyes adatait továbbíthatja.</p> <p>30.2.9. A biztosítási titoktartási kötelezettség az eljárás keretén kívül a 30.2.6. pontban meghatározott szervek alkalmazottaira is kiterjed.</p> <p>30.2.10. A biztosító a nemzetbiztonsági szolgálat, az ügyészség, továbbá az ügyész jóváhagyásával a nyomozó hatóság írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul, írásban tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet a) a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bünszövetségben vagy bünszervezetben elkövetett bűncselekménnyel, b) a Btk. szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bünszövetségben vagy bünszervezetben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben.</p> <p>30.2.11. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító az Európai Unió által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.</p> <p>30.2.12. Nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a felügyeleti ellenőrzési eljárás során a csoportfelügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása.</p> <p>30.2.13. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a) a magyar bűnüldöző szerv – nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének</p>



<p>teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot,</p> <p>b) a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmegosztás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot.</p> <p>30.2.14. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz, viszontbiztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez történő adattovábbítás abban az esetben:</p> <p>a) ha a biztosító ügyfele (a továbbiakban: adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, vagy</p> <p>b) ha – az adatalany hozzájárulásának hiányában – az adattovábbításnak törvényben meghatározott adatköre, célja és jogalapja van, és a harmadik országban a személyes adatok védelmének megfelelő szintje az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) 8. § (2) bekezdésében meghatározott bármely módon biztosított.</p> <p>30.2.15. A biztosítási titoknak minősülő adatoknak másik tagállamba történő továbbítása esetén a belföldre történő adattovábbításra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.</p> <p>30.2.16. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét</p> <p>a) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,</p> <p>b) fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak,</p> <p>c) a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,</p> <p>d) a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeletéről szóló törvényben foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.</p> <p>30.2.17. A 30.2.16. pontban meghatározott adatok átadását a biztosító a biztosítási titok védelmére hivatkozva nem tagadhatja meg.</p> <p>30.2.18. Az adattovábbítási nyilvántartásban szereplő személyes adatokat az adattovábbítástól számított öt év elteltével, az Infotv. szerint különleges adatnak minősülő adatok továbbítása esetén húsz év elteltével törölni kell.</p> <p>30.2.19. A biztosító az érintett személyt nem tájékoztathatja a 30.2.6. pont b), f) és j) alpontjai, illetve a 30.2.10. pont alapján végzett adattovábbításokról.</p> <p>(3) A biztosító a személyes adatokat a biztosítási, illetve a megbízási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási, illetve a megbízási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.</p> <p>30.2.20. A biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat kezelhet, ameddig a szerződés létrejöttének megghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.</p> <p>30.2.21. A biztosító köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.</p> <p>30.2.22. A Bit. alkalmazásában az elhunyt személyhez kapcsolódó adatok kezelésére a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadók.</p> <p>30.2.23. Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.</p> <p>30.3. Az Infotv. értelmében a jogszabályban meghatározott esetekben az érintett tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen. A biztosító, mint adatkezelő köteles a bejelentéseket a törvény előírása szerint kivizsgálni és a kérelmezőt írásban tájékoztatni. Az érintett jogainak megsértése esetén az adatkezelővel szemben bírósághoz fordulhat. A biztosító, mint adatkezelő köteles megtéríteni az érintett igazolt kárát is, amennyiben azt jogellenes adatkezeléssel, vagy a technikai adatvédelem követelményeinek megszegésével okozta. A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál bejelentéssel bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll. A biztosító adatkezelési nyilvántartási száma: NAIH-57651/2012.</p>	<p>30.4. Adatkérés más biztosítótól A biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény rendelkezése értelmében casco biztosítási szerződés megkötésével vagy teljesítésével kapcsolatban Társaságunk az alábbi adatokat kérheti más biztosítótársaságtól:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett és a károsult személy azonosító adatait;</li> <li>– a biztosítandó vagy biztosított vagyontárgyak, követelések vagy vagyoni jogok beazonosításához szükséges adatokat;</li> <li>– a biztosítandó vagy biztosított vagyontárgyakat, követeléseket, vagy vagyoni jogokat érintően bekövetkezett biztosítási eseményre vonatkozó adatokat;</li> <li>– a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés megkötésével kapcsolatban felmerült kockázat felméréséhez szükséges adatokat;</li> <li>– a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés alapján teljesítendő szolgáltatások jogalapjának vizsgálatához szükséges adatokat.</li> </ul> <p>A megkeresésnek tartalmaznia kell az ott meghatározott személy, vagyontárgy vagy vagyoni jog azonosításához szükséges adatokat, a kért adatok fajtáját, valamint az adatkezelés céljának megjelölését. A megkeresés és annak teljesítése nem minősül a biztosítási titok megsértésének.</p> <p>2014. évi LXXXVIII. törvény rendelkezése értelmében a casco biztosítások esetében a biztosítók külön adatbázist hozhatnak létre, amely tartalmazza :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– a szerződő személy azonosító adatait;</li> <li>– a biztosított jármű azonosító adatait;</li> <li>– a szerződőt és a biztosított járművet érintő korábbi biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat;</li> <li>– valamint a biztosító megnevezését és a biztosítást igazoló okirat számát.</li> </ul> <p>30.5. A biztosító felügyeleti szerve Magyar Nemzeti Bank Székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39. (Krisztina Plaza)</p> <p>30.6. A biztosítási szerződéssel kapcsolatos kérdések, kárbejelentés esetén a biztosító ügyfélszolgálatra rendelkezésre áll. ügyfélszolgálat: 1134 Budapest, Váci út 33. telefonszám: (+36-1) 486-4343</p> <p>30.7. A biztosító működésével vagy szolgáltatásának teljesítésével kapcsolatos panaszokat a) írásban vagy telefonon az alábbi elérhetőségeken lehet bejelenteni: UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. levelezési cím: 1461 Budapest Pf. 131. telefonszám: (+36-1) 486-4343 b) személyesen az alábbi címen lehet megtenni: UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. ügyfélszolgálat: 1134 Budapest, Váci út 33.</p> <p>30.8. Amennyiben a fogyasztó a biztosítóhoz benyújtott panaszára adott válasszal nem ért egyet a) a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény (MNB tv.) szerinti fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértésének kivizsgálására irányuló panasz esetén a Magyar Nemzeti Bankhoz fordulhat az alábbi elérhetőségeken: levelezési cím: 1534 Budapest BKKP, Pf.: 777. telefonszám: (+36-40) 203-776 e-mail: ugyfelszolgalat@mnbb.hu b) a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos panasz esetén a Fogyasztó a Pénzügyi Békéltető Testület előtt az alábbi elérhetőségeken kezdeményezhet eljárást: levelezési cím: 1525 Budapest BKKP Pf. 172 telefon: (+36-1) 489-9100 e-mail: pbt@mnbb.hu</p> <p>Fogyasztónak az 5.7. pont szerinti személy minősül.</p> <p>30.9. Peres eljárás az 1952. évi III. törvény (Polgári Perrendtartás) szerint illetékes bíróság előtt kezdeményezhető.</p> <p>30.10. Hatályos jogszabályok Jelen szerződésre vonatkozóan a magyar jog rendelkezései az irányadók. A biztosítási feltételekben nem rendezett kérdésekben a vonatkozó hatályos jogszabályok, így különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.), a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (Bit.) rendelkezéseit kell alkalmazni. A jogszabályok változása esetén a jelen feltételek rendelkezéseinek és a hatályos jogszabályok kötelező érvényű előírásainak esetleges eltérésekor a hatályos jogszabályok az irányadók. A jogszabályok változásáról a biztosító nem köteles tájékoztatni a szerződőt.</p>
--	--

## ZÁRADÉKOK

A jelen feltétel alapján kötött biztosítási szerződésekre vonatkozó záradékokat a biztosítási ajánlat, illetve kötvény tartalmazza.

### GZ15. Totálkárosból helyreállított gépjármű záradék

Mivel a gépjármű a biztosító által totálkárosnak minősített állapotból került helyreállításra, ezért a biztosító az előzményi totálkár értékcsökkentő hatását figyelembe veszi a jármű pótlási értékének, valamint a jármű helyreállítási költségeinek meghatározásakor.

### GZ44. Lopás- és Totálkár Casco Záradék

Jelen záradékkal létrejött szerződések esetén az union24-casco Alapbiztosítás szerződési feltételeit az alábbi eltérésekkel kell alkalmazni.

A 3. pont helyébe a következő rendelkezések lépnek:

#### 3. Biztosítási események

##### 3.1. Lopáskár

A biztosított gépjármű ellopása, önkényes elvétele, elrablása. Nem minősül lopáskár biztosítási eseménynek, amennyiben a gépjármű jogos birtokosa sikasztás vagy csalás eredményeként kerül ki a gépjármű birtokából.

##### 3.2. Totálkár

A biztosított gépjármű olyan mértékű károsodása, amelynek helyreállítása a költségek és megtérülések figyelembevételével gazdaságtalan, és amelynek oka az alábbi megjelölt káresemények valamelyike: a) töréskár, b) elemi kár, c) rész-lopáskár. Töréskárnak minősül jelen feltétel alkalmazásában a biztosított járműben hirtelen fellépő, baleseti jellegű erőhatás, vagy harmadik személy által elkövetett rongálás következtében keletkezett sérülés.

Elemi kárnak minősül jelen feltétel alkalmazásában a biztosított járműben tűz, villámcsapás, robbanás, földcsuszamlás, kő- és földomlás, az MSK-64 skála 5. fokozatát elérő földrengés, természetes üreg vagy talajszint alatti építmény beomlása, legalább 15 m/sec erősségű szélvihar, felhőszakadás, árvíz, belvíz, egyéb vízelöntés, jégverés, lezúduló hőtömeg, hőnyomás által keletkezett kár.

Rész-lopáskárnak minősül jelen feltétel alkalmazásában a biztosított jármű – kivéve motorkerékpár – alkatrészeinek, tartozékainak ellopása, elrablása.

A 14.1. és 14.1.1. pontok a jelen záradékkal megkötött biztosításra nem alkalmazhatóak.

A 14.3. pont helyébe a következő rendelkezések lépnek: Megtéríti a biztosító a gyárilag vagy utólag beépített elektroakusztikai berendezésekben (rádió, magnetofon, CD lejátszó, rádiótelefon, hangfalak stb.) biztosítási esemény következtében keletkezett károkat, amennyiben a felszereltség biztosítási fedezet alá került. Az elektroakusztikai berendezések káridőponti avult értéken, de legfeljebb 200 000 Ft-ig térülnek meg. A biztosító megtéríti a biztosítási esemény során sérült gépkocsi indokolt szállításával, tárolásával, őrzésével kapcsolatos költségek számlával igazolt összegét, maximum 50 000 Ft/év összegig. A 29. pont a jelen záradékkal megkötött biztosításra nem alkalmazható.

### GZ19. Jármű vagyonvédelme nem megfelelő

A biztosítás lopáskockázatra (3.3 pont) nem terjed ki mindaddig, míg az elvárt vagyonvédelmi eszköz beépítésre nem kerül.

### GZ20. Jármű kulcsa nincs bemutatva

A biztosítás lopáskockázatra (3.3 pont) nem terjed ki mindaddig, míg a biztosított gépjármű valamennyi kulcsa a biztosító részére bemutatásra (fényképezésre) nem kerül.

### GZ30. Lopásvédelem

Jelen záradék alkalmazásával a biztosító szolgáltatása a 3.1. (töréskár), a 3.2. (elemi kár), a 3.4. (részlopás-kár), a 3.5. (önálló üvegkár) és a 3.6. (baleset) pontban leírt biztosítási eseményekre nem terjed ki.

### GZ32. Lopás kockázat kizárása

Jelen záradék alkalmazásával a biztosító szolgáltatása a 3.3. (lopáskár) és a 3.4. (rész-lopáskár) pontban leírt biztosítási eseményekre nem terjed ki.

## KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁSOK FELTÉTELEI

A jelen feltétel alapján kötött biztosítási szerződésekre vonatkozó kiegészítő biztosításokat a biztosítási ajánlat, illetve kötvény tartalmazza.

## KIEGÉSZÍTŐ POGGYÁSZBIZTOSÍTÁS FELTÉTELEI

A kiegészítő biztosítás csak az union24-casco Alapbiztosítással együtt érvényes.

### 1. Biztosított

A vagyontárgy tulajdonosa.

### 2. A biztosított jármű

Az alapbiztosítási szerződésben meghatározott, érvényes magyar hatósági jelzésekkel és dokumentumokkal ellátott személygépjármű.

### 3. Biztosítási esemény

A biztosító jelen kiegészítő biztosítás alapján a szerződésben rögzített összeghatárig megtéríti a járműben, járművön szállított vagyontárgyakat ért törés és elemi károkat. Megtéríti továbbá a biztosító a jármű lezárt csomagterében nem látható módon elhelyezett vagyontárgyak, valamint a lezárt járműben elhelyezett biztonsági gyermekülés eltulajdonításából eredő károkat (lopáskár).

### 4. Biztosítási szolgáltatások

#### 4.1. Biztosítási összeg

A biztosító kártérítési kötelezettségének felső határa a gyermekülés vonatkozásában 100 000 Ft, az egyéb biztosított vagyontárgyak vonatkozásában 50 000 Ft biztosítási eseménynként.

#### 4.2. Helyreállítási költségek térítése

A biztosító megtéríti a biztosítási esemény következtében a vagyontárgyakat ért károsodások Magyarországon elvégzett javításának számlával igazolt költségét a biztosítási összeg erejéig. A felek bizonylatok hiányában a becsült kárérték tekintetében egyezséget is köthetnek.

A biztosító a helyreállítás költségeiből nem von le értékemelőket. Ha a sérült vagyontárgy javítható, de újjal pótolták, a biztosító az ebből származó többletköltséget nem téríti. A biztosító szolgáltatása nem terjed ki a sérült vagyontárgyban keletkező értékcsökkenésre.

#### 4.3. Pótlási érték térítése

Amennyiben a vagyontárgy a biztosítási esemény következtében oly mértékben megsérül, hogy helyreállítása a költségek és megtérülések figyelembevételével gazdaságtalan, a biztosító a vagyontárgy maradványértékkel csökkentett pótlási értékét téríti meg.

A pótlási érték az az összeg, amelyért a káresemény időpontjában Magyarországon egy azonos típusú, műszaki állapotú vagyontárgyat vásárolni lehet.

### 5. Kockázatkizárások

**A kiegészítő biztosításra szolgáltatást a biztosító csak akkor teljesít, ha ugyanabból a káreseményből eredően a gépkocsi is sérült. Nem minősülnek biztosítási eseménynek az alapbiztosítás 13. pontjában kizárt események.**

**Nem terjed ki a biztosítás:**

- a díj ellenében szállított vagyontárgyakra,
- az ékszerekben, nemesfémekben, drágakövekben, takarékbetétben, értékpapírokban, készpénzben és okmányokban, a biztosított szellemi tevékenységével összefüggő alkotásokban, valamint ipari, mezőgazdasági, kereskedelmi tevékenységhez kapcsolódó anyagokban és munkaeszközökben keletkezett károokra.

### 6. Mentésülés

**Mentesül a biztosító a kár megtérítése alól az alapbiztosítás 18. pontjában rögzített esetekben, valamint**

- ha a járműben vagy járművön szállított vagyontárgyat nem rögzítették megfelelően,
- ha a szállított vagyontárgy törés-kára nem a biztosított jármű törés-kárának következménye.

### 7. A biztosító teljesítése

#### 7.1.

A biztosítási eseményt haladéktalanul, de legkésőbb 8 napon belül írásban kell a biztosítónál bejelenteni.

#### 7.2.

Benyújtandó dokumentumok

A benyújtandó dokumentumokra vonatkozó rendelkezéseket az alapbiztosítás 19.4. pontja tartalmazza.

#### 7.3.

A biztosító a szolgáltatásokat az igény elbírálásához, illetve a teljesítéshez szükséges összes irat beérkezése után, az utójára beérkezett irat kézhezvételétől számított 15 munkanapon belül teljesíti.

- 8. Területi hatály**  
A kiegészítő biztosítási szerződés területi hatálya törés és elemi károk esetén Európa, lopás károk esetén Magyarország.  
Európa földrajzi értelemben értendő, így a biztosítási védelem a FÁK (Független Államok Közössége) tagállamainak ázsiai területére, valamint Grúzia és Törökország ázsiai területére nem terjed ki.
- 9. Önrészesedés**  
A biztosító a szolgáltatásokat önrészesedés levonása nélkül téríti.
- 10. Egyéb feltételek**  
Egyéb feltételekre vonatkozóan az alapbiztosítás feltételei érvényesek a 11., a 15., a 16. és a 19.2. pontok kivételével.

#### **KIEGÉSZÍTŐ KÖLCSÖNGÉPKOCSI BIZTOSÍTÁS FELTÉTELEI**

A kiegészítő biztosítás csak az union24-casco Alapbiztosítással együtt érvényes.

- 1. Biztosított**  
Biztosított a jármű tulajdonosa.
- 2. A biztosított jármű**  
Az alapbiztosítási szerződésben meghatározott, érvényes magyar hatósági jelzésekkel és dokumentumokkal ellátott személygépjármű.
- 3. Biztosítási esemény**  
Az alapbiztosításban biztosított személygépkocsinak az alapbiztosításban rögzített biztosítási esemény miatti működésképtelensége.
- 4. Biztosítási szolgáltatás**  
A biztosító szolgáltatása az üzemképtelenné vált jármű kijavításához átlagosan szükséges időtartamra, de maximum 15 napra terjed ki. A javításhoz átlagosan szükséges időtartam megállapításához a helyreállítás gyári technológia szerinti időszükségletét kell alapul venni.  
A gépkocsi totál- vagy lopáskára esetén a szolgáltatás a kár bejelentését követően és a teljes kárösszeg kifizetése előtt igénybe vett időtartamra, de maximum 15 napra terjed ki.  
A fentiekben rögzített időtartamra a biztosító megtéríti a biztosított gépjárművel azonos vagy kisebb kategóriájú kölcsöngépjármű számlával igazolt bérleti költségét, amennyiben a bérbeadó a biztosító szerződéses partnere, vagy a bérbeadó árajánlatát a biztosító elfogadta.  
Nem kerül kifizetésre a számla összegében szereplő áfa, ha a biztosított jogosult azt az adójából levonni, illetve visszaigényelni.  
**Nem terjed ki a biztosító szolgáltatása:**  
– az üzemanyagköltségekre,  
– egyéb járulékos költségekre,  
– a bér gépkocsival a bérleti szerződés időszaka alatt elszenvedett vagy okozott károkra.
- 5. Kockázatkizárás**  
**Nem minősülnek biztosítási eseménynek az alapbiztosítás 13. pontjában kizárt események.**  
**A kiegészítő biztosítás csak személygépkocsikra köthető meg.**
- 6. Mentésülés**  
**Mentesül a biztosító a szolgáltatás teljesítése alól az alapbiztosítás 18. pontjában rögzített esetekben, továbbá, ha a biztosítási eseményt a kölcsöngépjármű igénybevétele előtt nem jelentik be a biztosítónál.**
- 7. A biztosító teljesítése**  
7.1. A biztosítási eseményt haladéktalanul, de legkésőbb 8 napon belül írásban kell a biztosítónál bejelenteni.  
7.2. Benyújtandó dokumentumok  
A benyújtandó dokumentumokra vonatkozó rendelkezéseket az alapbiztosítás 19.4. pontja tartalmazza.  
7.3. A biztosító a szolgáltatásokat az igény elbírálásához, illetve a teljesítéshez szükséges összes irat beérkezése után, az utoljára beérkezett irat kézhezvételétől számított 15 munkanapon belül teljesíti.

- 8. Területi hatály**  
A szerződés csak a Magyarországon bekövetkezett károk esetén nyújt szolgáltatást. Bér gépkocsi csak Magyarországi területén bérelhető.
- 9. Önrészesedés**  
A kölcsöngépjármű bérleti díjának 10%-át a biztosított viseli.
- 10. Egyéb feltételek**  
Az egyéb feltételekre vonatkozóan az alapbiztosítás feltételei érvényesek az 11., a 15., a 16. és 19.2. pontok kivételével.

**UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.**